

Informazioni su Citrix Workspace app per Android

Citrix Workspace app per Android consente l'accesso da tablet e telefono ad app virtuali e desktop. In alternativa a un computer desktop, è possibile accedere ad app ottimizzate per il tocco per un utilizzo a bassa intensità dei tablet.

Il metodo preferito per aggiornare o installare Citrix Workspace app per Android è da Google Play utilizzando un dispositivo Android. L'app può quindi aggiornarsi automaticamente quando sono disponibili nuove versioni.

Aggiungere un account sui dispositivi mobili

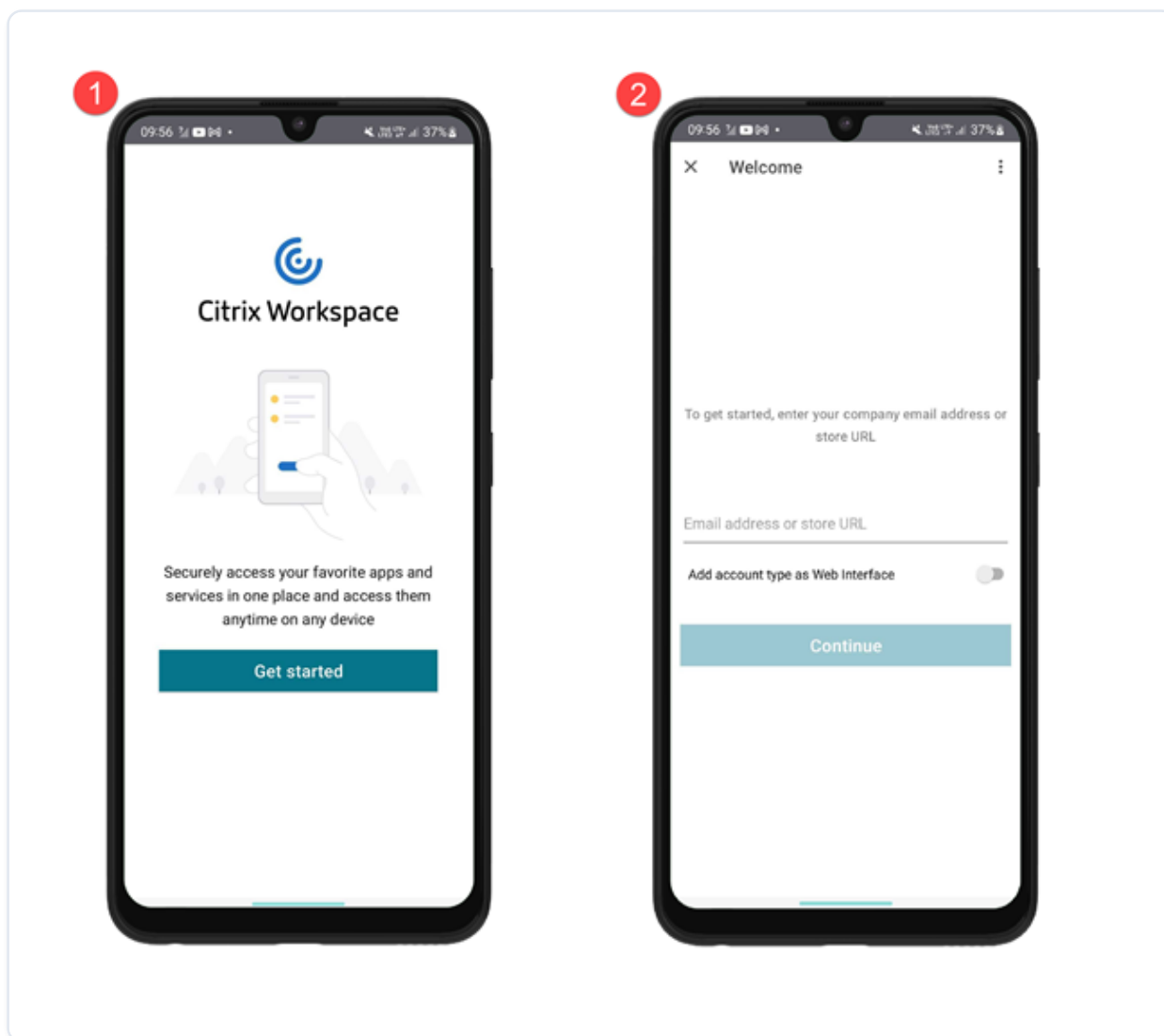
Questa sezione descrive come aggiungere un account nell'app Citrix Workspace sul dispositivo mobile, che funziona con sistemi operativi Android.

Quando si avvia l'app Citrix Workspace per la prima volta, la schermata di benvenuto offre l'accesso alle applicazioni dell'organizzazione. Inserire le informazioni sull'account fornite dall'organizzazione.

È possibile utilizzare l'indirizzo e-mail di lavoro per accedere alle risorse. Per alcune organizzazioni, è necessario l'indirizzo del server dell'organizzazione, ad esempio `servername.company.com`. Potrebbero essere necessarie anche le credenziali di autenticazione, come nome utente, password e dominio, fornite dall'amministratore dell'organizzazione.

Aggiungere un nuovo account utente

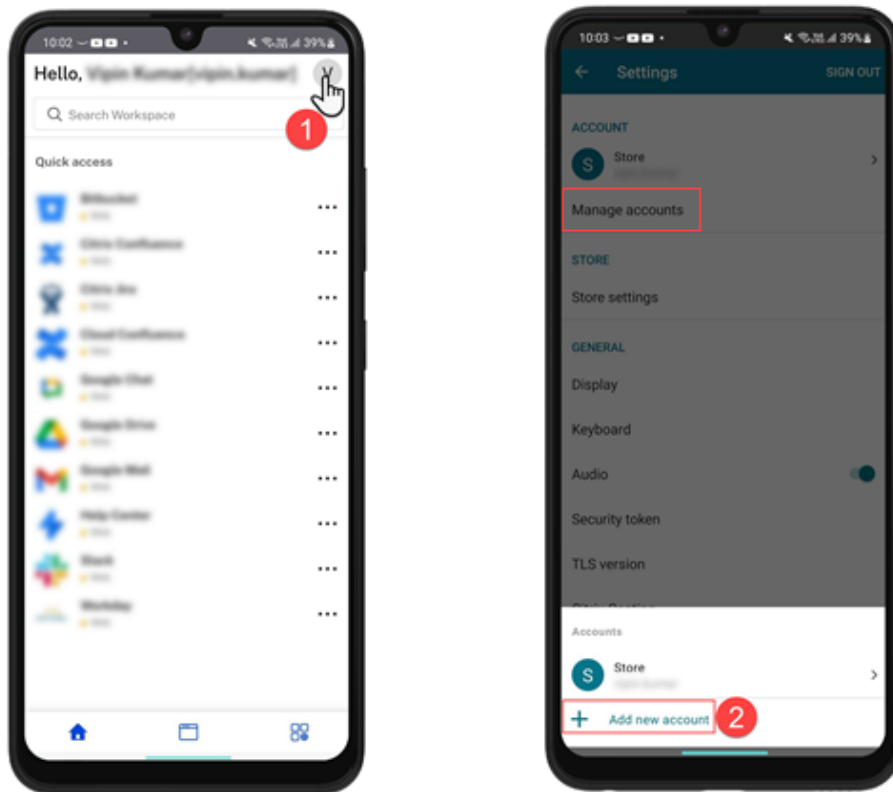
1. Aprire l'app Citrix Workspace e quindi fare clic su **Inizia**.
2. Nella schermata **Benvenuto**, inserire l'URL dello store o l'indirizzo e-mail e fare clic su **Continua**.



3. Inserire le credenziali, se richiesto.

Aggiungere più account

1. Toccare l'icona del profilo in alto a destra nella schermata iniziale.
2. Toccare **Gestisci account** e quindi toccare **Aggiungi nuovo account**.



Conosci la tua citrix-workspace-app

Questa sezione ti aiuta a familiarizzare con citrix-workspace-app. Questa pagina include le seguenti sezioni:

- [Introduzione](#)
- [Home](#)
- [App](#)
- [Desktop](#)
- [Cerca Workspace](#)
- [Gestione attività](#)

Introduzione

La nuova interfaccia utente (UI) di citrix-workspace-app riduce la complessità visiva, fornisce un facile accesso alle funzionalità essenziali e affina l'uso e la funzionalità della tua app Workspace secondo necessità, garantendo una migliore esperienza utente. Questa esperienza dell'app è disponibile solo per i clienti sui cloud store.

Dopo l'autenticazione riuscita a citrix-workspace-app, viene visualizzata per la prima volta la schermata **Personalizza la tua schermata iniziale**. Puoi aggiungere app e desktop ai preferiti per un accesso rapido utilizzando questa schermata. Per aggiungere app e desktop ai preferiti, seleziona le app e i desktop come richiesto e tocca **Aggiungi ai preferiti** nella schermata **Personalizza la tua schermata iniziale** oppure tocca **Ignora** per aggiungerli in seguito. Questa schermata è visibile solo se ti sono state assegnate più di 20 app o desktop.

Personalize your home screen

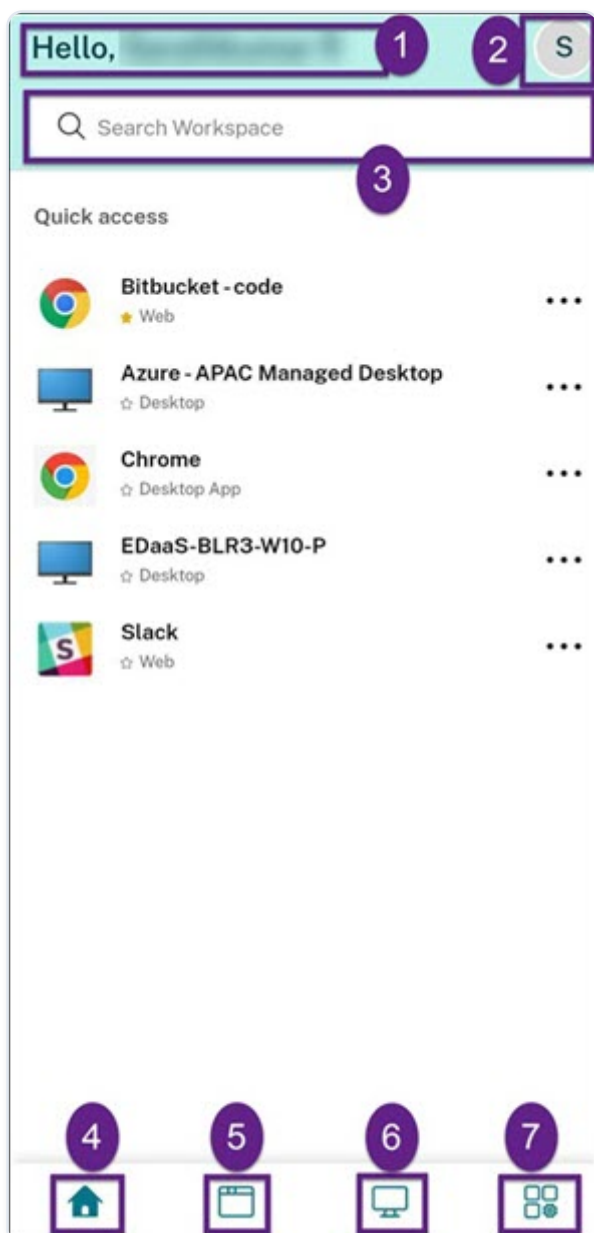
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.

 Search Workspace

- ☐  **Access 2016**
Desktop App
- ☐  **Anaqua**
Web
- ☐  **APAC Managed Desk...**
Desktop
- ☐  **Ariba**
Web
- ☐  **Ariba Guided Buying**
Web
- ☐  **Artifactory - repo**
Desktop App
- ☐  **Bitbucket - code**
Desktop App
- ☐  **Case Tracker**
Desktop App

Add to Favorites

[Skip](#)



L'interfaccia utente di Citrix Workspace contiene i seguenti elementi:

CAMPO	DESCRIZIONE
1 - Messaggio di saluto	Il messaggio Ciao appare con il tuo nome nella parte superiore dello schermo. Il tuo nome viene visualizzato così come risulta nei registri dell'amministratore.
2 - Icona account	Tocca questa icona per visualizzare le opzioni Gestisci account , Impostazioni Store , impostazioni Generali e avanzate , Invia feedback a Citrix , Guida , Valuta la tua esperienza , Informazioni e DISCONNETTI .

CAMPO	DESCRIZIONE
3 - Cerca Workspace	Digita i criteri di ricerca nella casella di testo. I risultati vengono visualizzati man mano che digiti i criteri di ricerca. È inoltre possibile trovare i risultati per app o desktop tramite una ricerca fuzzy con testo corrispondente e termini di ricerca errati.
4 - Home	Visualizza tutti i preferiti e le cinque app e desktop recenti. Le app e i desktop sono disposti in ordine alfabetico, con i preferiti per primi e poi i recenti.
5 - App	Visualizza tutte le app fornite dall'amministratore. Le app sono disposte in ordine alfabetico, con i preferiti per primi. Le app sono categorizzate in modo da poterle trovare rapidamente e facilmente.
6 - Desktop	Visualizza tutti i desktop forniti dall'amministratore. I desktop sono disposti in ordine alfabetico, con i preferiti per primi.
7 - Icona di Gestione attività	Tocca questa icona per gestire le sessioni in esecuzione. Per le app, sono disponibili le opzioni Disconnetti o Scollega dal gestore attività. Per i desktop, sono disponibili opzioni di gestione dell'alimentazione come Scollega , Disconnetti , Arresta , Riavvia e Termina forzatamente . Il Gestore attività potrebbe non essere visibile in base alle preferenze impostate dall'amministratore.

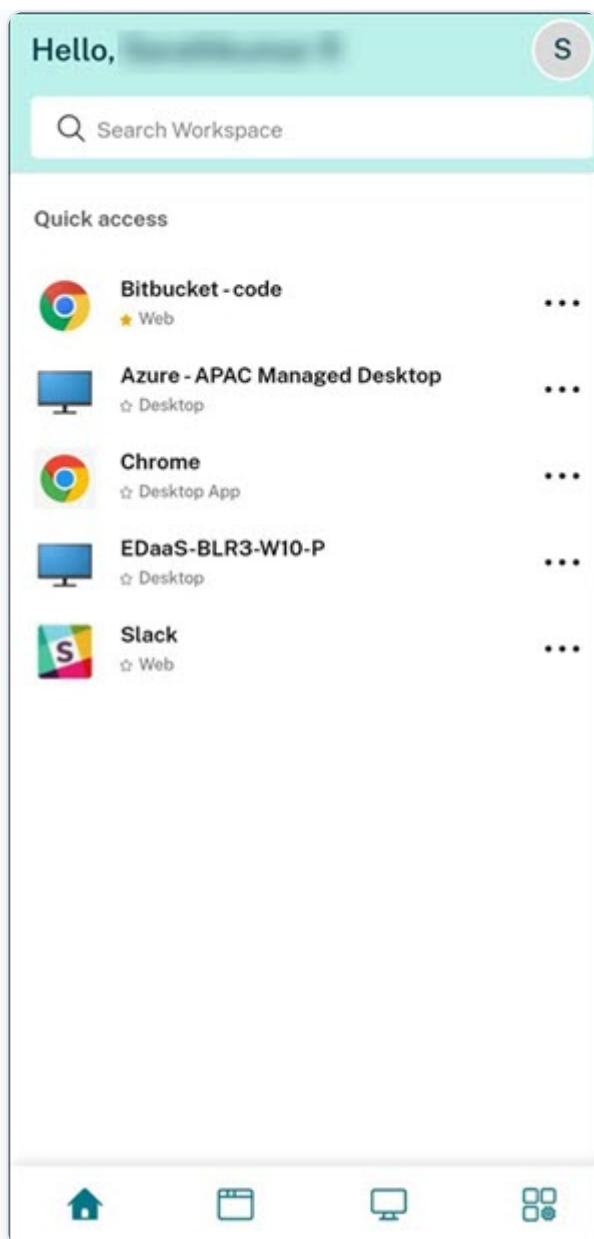
Su ogni riquadro di app e desktop, è presente l'icona a stella per contrassegnarlo come preferito. Inoltre, su ogni riquadro di app e desktop è presente un menu a tre punti (...) per aprire, aggiungere o rimuovere preferiti e visualizzare i dettagli. Inoltre, è disponibile l'opzione di riavvio per i desktop.

Home

La scheda **Home** visualizza tutte le app e i desktop preferiti e i cinque più recenti per un accesso rapido. È possibile accedere alla **Home** toccando la scheda **Home**.

Nota

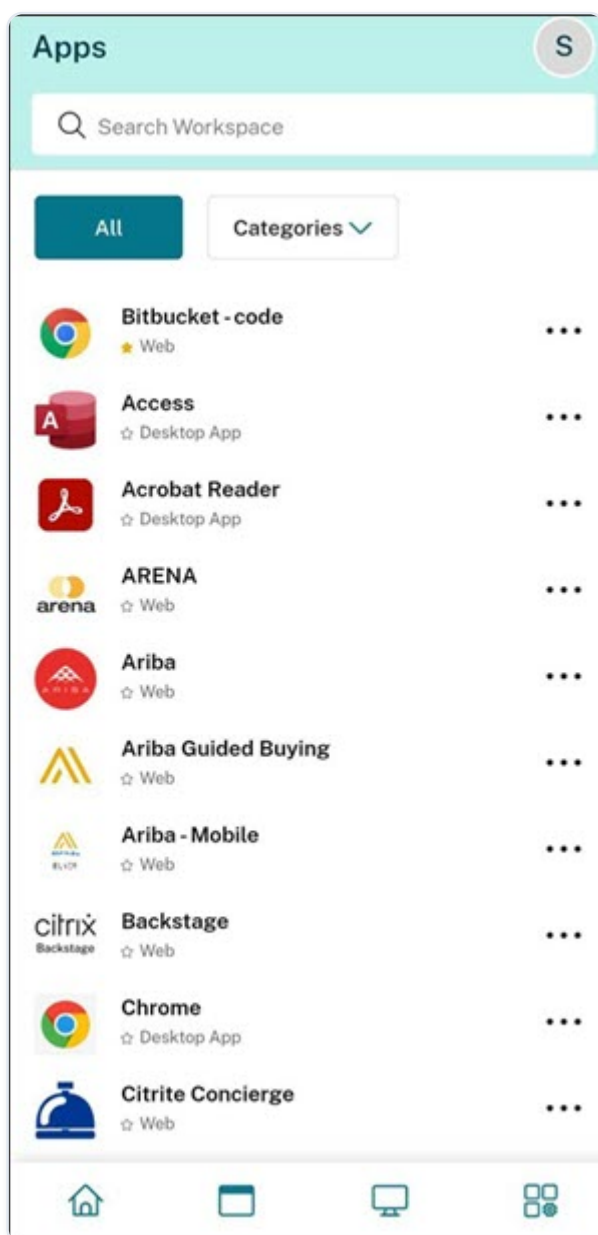
La scheda **Home** potrebbe non essere visibile, a seconda delle preferenze impostate dall'amministratore.



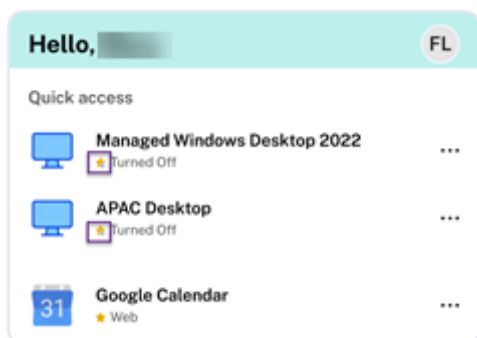
App

La scheda **App** visualizza un elenco di tutte le app assegnate all'utente. È possibile accedere alle **App** toccando la scheda **App**. Per impostazione predefinita, tutte le app sono disposte in ordine alfabetico, con i preferiti elencati per primi.

Le app sono raggruppate in diverse categorie e sottocategorie, come personalizzato dall'amministratore. Toccare il menu a discesa **Categorie** e quindi selezionare le categorie desiderate per visualizzare le app appartenenti a tale categoria. Le app non categorizzate sono raggruppate sotto **Altro**.

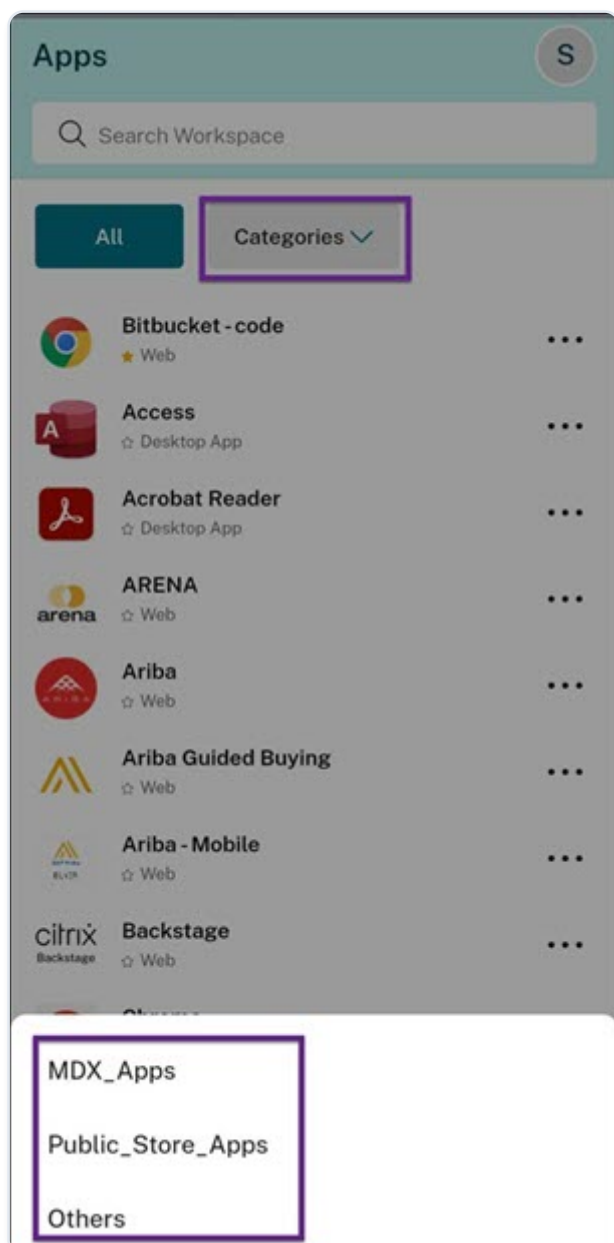


Le app con l'icona del lucchetto sono app obbligatorie e non è possibile rimuoverle dai preferiti.



Le app sono raggruppate in diverse categorie e sottocategorie, come personalizzato dall'amministratore. Toccare il menu a discesa **Categorie** e quindi selezionare le categorie desiderate per visualizzare le app appartenenti a tale categoria. Le app non categorizzate sono raggruppate sotto **Altro**.

Le categorie visualizzate nell'immagine precedente sono a scopo rappresentativo.

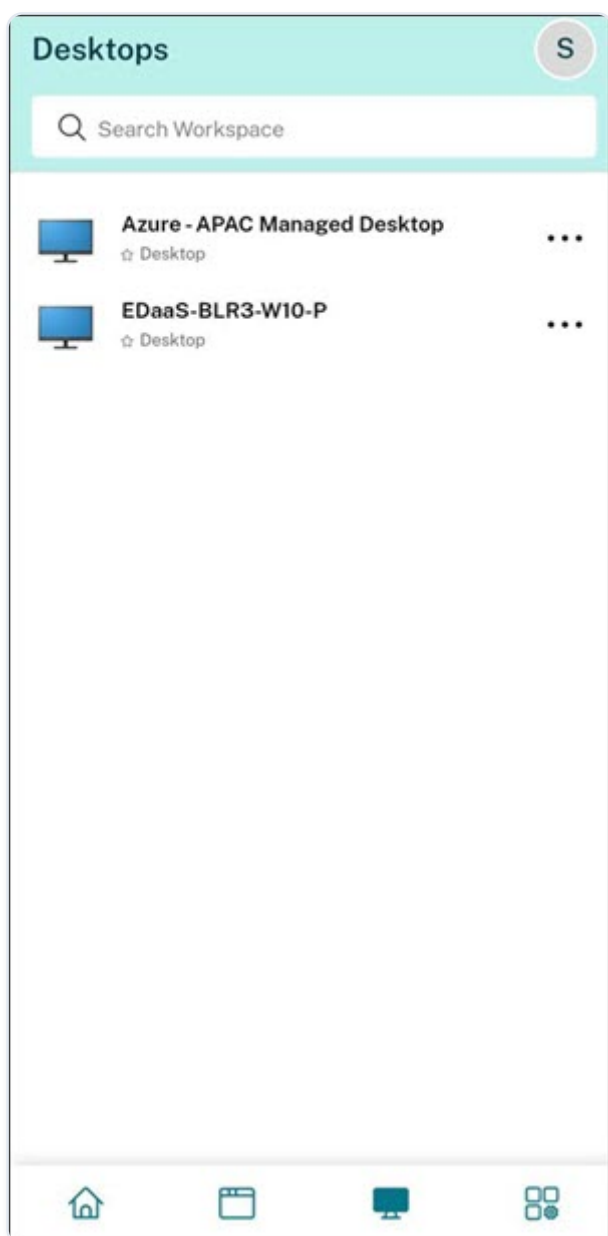


Nota

Se non ti sono state assegnate app, la scheda **App** non è visibile. Se l'amministratore non ha configurato categorie, la sezione **Categorie** non è visibile nella scheda **App**.

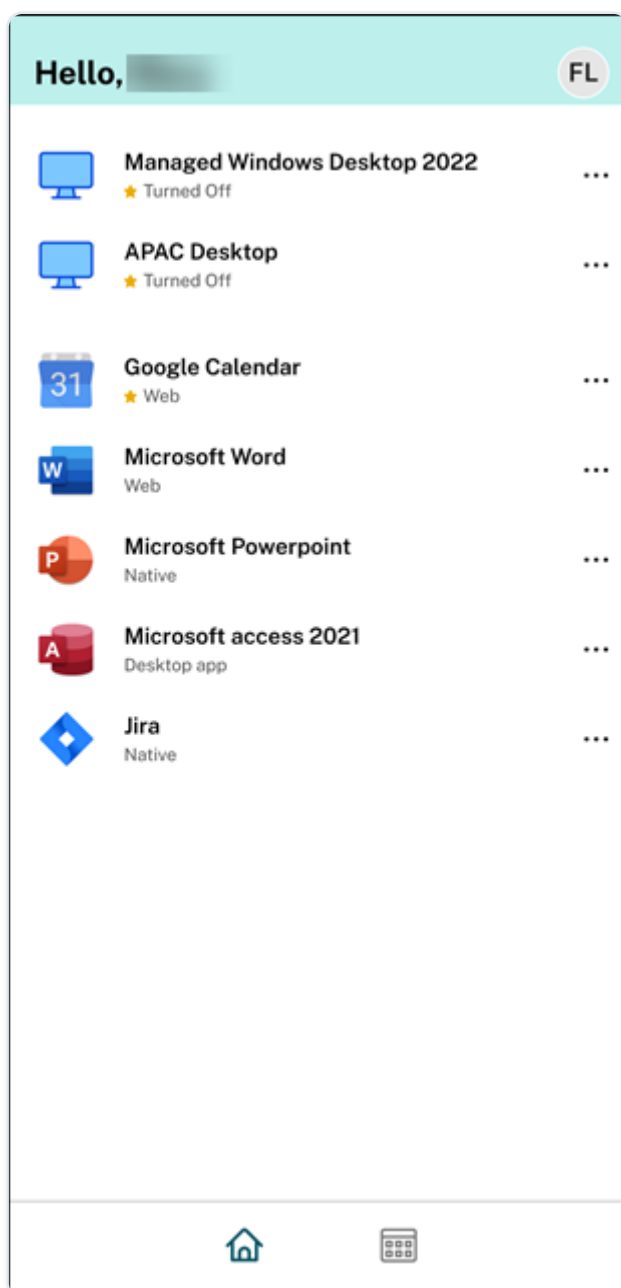
Desktop

La scheda **Desktop** visualizza un elenco di tutti i desktop che ti sono stati assegnati. È possibile accedere al desktop toccando la scheda **Desktop**. Per impostazione predefinita, tutti i desktop sono disposti in ordine alfabetico, con i preferiti elencati per primi.



Esperienza utente con visualizzazione semplice

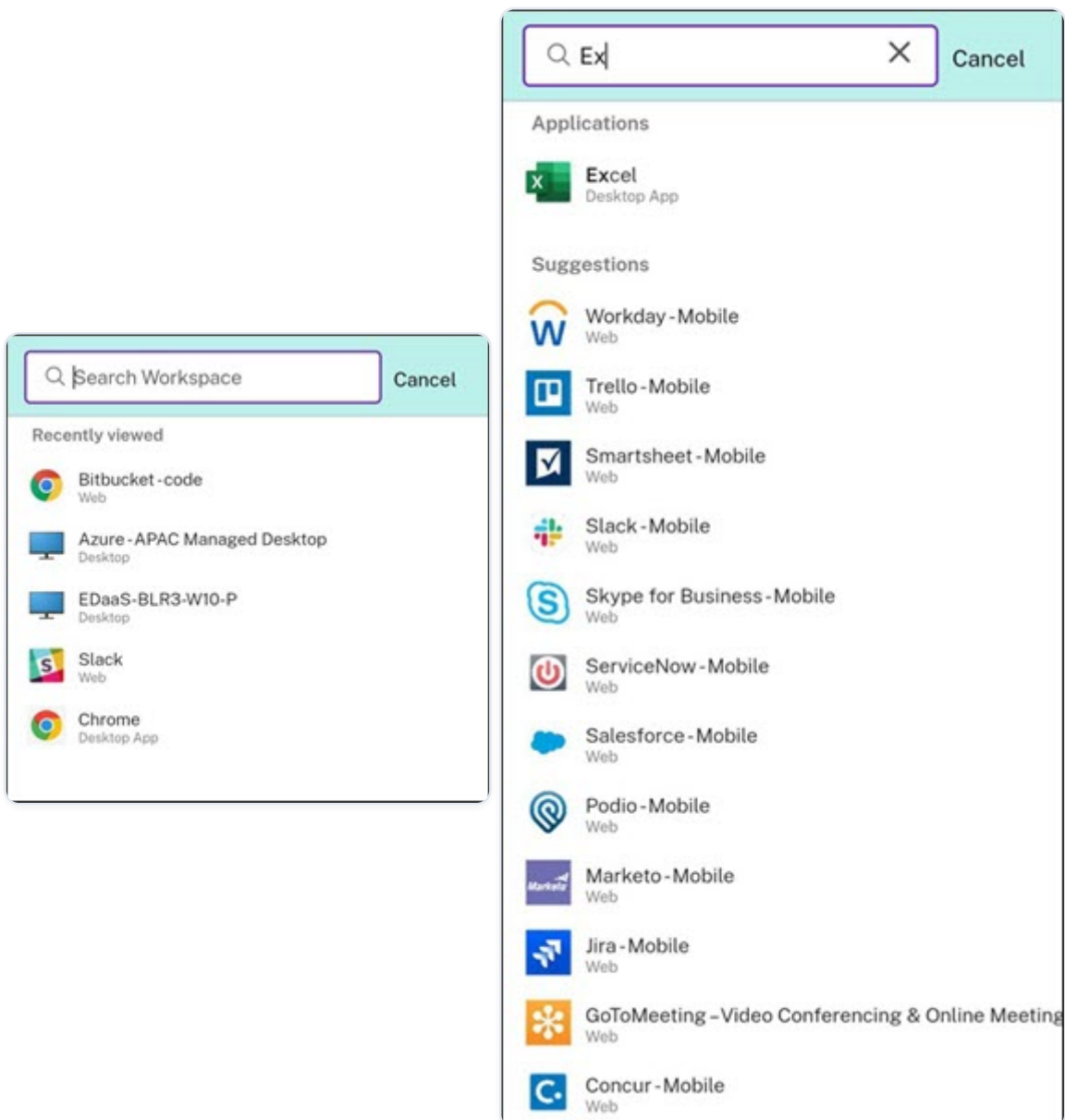
Se si dispone di meno di 20 risorse, per impostazione predefinita, si accede alla schermata con un'interfaccia utente a visualizzazione semplice che non presenta schede o categorie. Tutte le app e i desktop vengono visualizzati sulla stessa pagina. In questa schermata, i preferiti vengono visualizzati per primi, seguiti da tutte le altre app in ordine alfabetico. Tutte le app hanno un'icona a forma di stella che è possibile utilizzare per aggiungerle o rimuoverle dai preferiti. Questa visualizzazione semplice dell'app Workspace viene visualizzata in base al numero di app disponibili e alle preferenze impostate dall'amministratore.



Cerca in Workspace

La barra **Cerca in Workspace** visualizza i risultati più rapidi per un accesso veloce ad app e desktop. Consente di eseguire una ricerca rapida e intuitiva all'interno dell'app Workspace. Quando si tocca la barra **Cerca in Workspace**, le cinque app o desktop più recenti vengono visualizzati per impostazione predefinita e, man mano che si digitano i nomi di app e desktop, vengono visualizzati più risultati. È anche possibile cercare i nomi delle categorie per trovarle rapidamente. Il risultato della ricerca elenca sempre i **Preferiti** in alto.

Le ricerche sono abilitate con il controllo ortografico, visualizzano risultati per la ricerca fuzzy con testo che corrisponde in modo approssimativo o termini di ricerca errati e visualizzano risultati di completamento automatico insieme a risultati effettivi e suggerimenti. Può visualizzare i risultati delle categorie create dall'amministratore nella scheda **App**.



Gestore attività

Il Gestore attività ti aiuta a gestire efficacemente le tue risorse. Puoi interagire senza problemi con le sessioni, terminando o disconnettendo quelle non più necessarie, liberando risorse e ottimizzando le prestazioni in movimento.

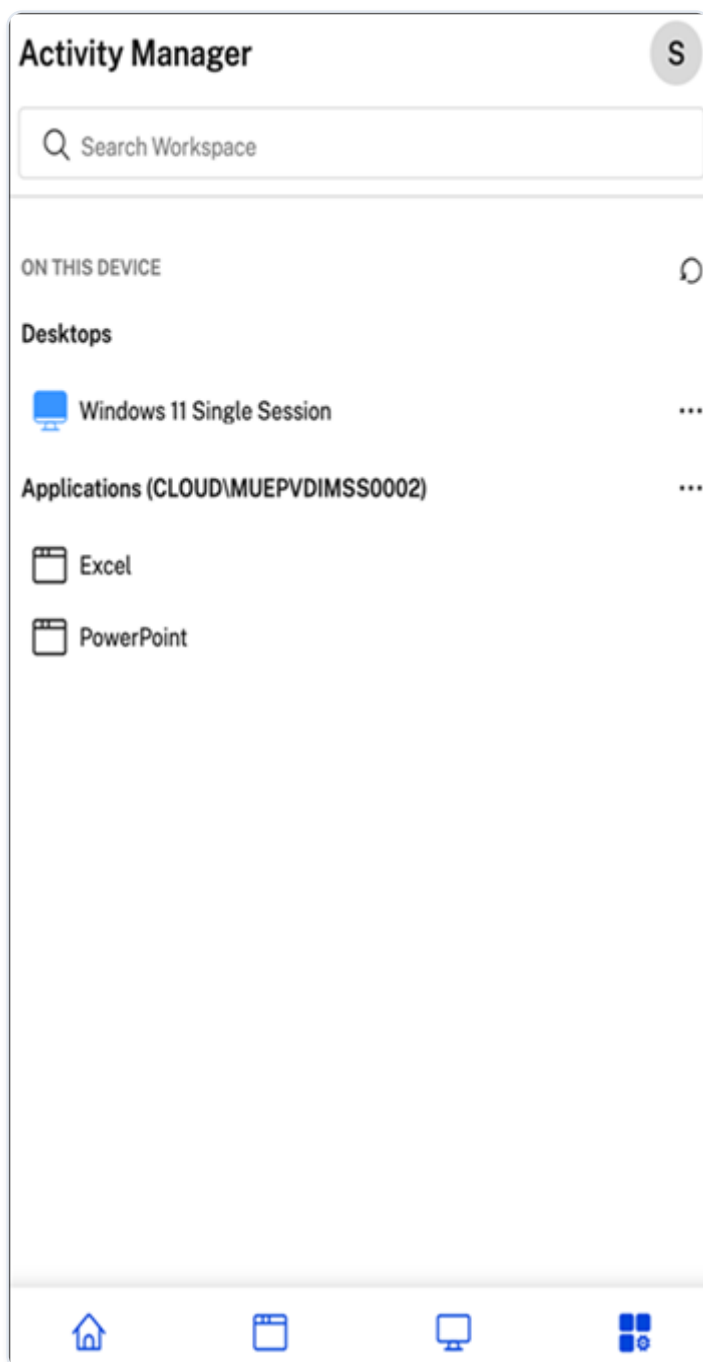
Il pannello del Gestore attività visualizza un elenco consolidato di app e desktop attivi non solo sul dispositivo corrente, ma anche su qualsiasi dispositivo remoto che abbia sessioni attive. È possibile visualizzare questo elenco toccando l'icona del Gestore attività, situata accanto all'icona del profilo sul desktop e nella parte inferiore dello schermo sui dispositivi mobili.

Contatta l'amministratore per configurare Activity Manager.

Utilizzo di Activity Manager

Le app e i desktop attivi sono raggruppati come segue in Activity Manager:

- Un elenco di app e desktop attivi sul dispositivo corrente è raggruppato sotto **Su questo dispositivo**.
- Un elenco di app e desktop attivi su altri dispositivi è raggruppato sotto **In esecuzione in remoto**.

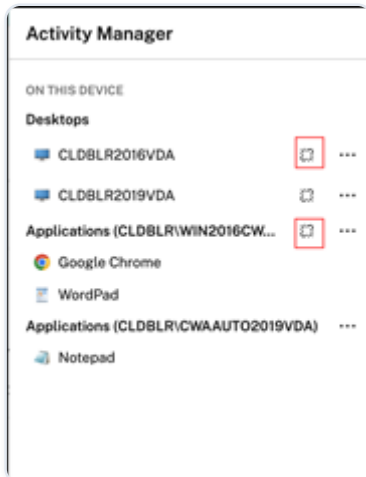


È possibile eseguire le seguenti azioni su un'app o un desktop toccando il rispettivo pulsante con i puntini di sospensione (...).

- **Disconnetti:** La sessione remota viene disconnessa, ma le app e i desktop rimangono attivi in background.
- **Disconnetti:** Disconnette dalla sessione corrente. Tutte le app nelle sessioni vengono chiuse e tutti i file non salvati vengono persi.
- **Spegni:** Chiude i desktop disconnessi.
- **Termina forzatamente:** Spegne forzatamente il desktop in caso di problemi tecnici.
- **Riavvia:** Spegne il desktop e lo riavvia.

App e desktop disconnessi

Activity Manager consente di visualizzare e agire su app e desktop in esecuzione in modalità disconnessa, localmente o in remoto. Le sessioni possono essere gestite da dispositivi mobili o desktop, consentendo di agire in movimento. Agire sulle sessioni disconnesse, come disconnettersi o spegnere, promuove un uso ottimizzato delle risorse e riduce il consumo energetico.



- Le app e i desktop disconnessi vengono visualizzati nel pannello di Activity Manager e sono indicati da un'icona di disconnessione.
- Le app disconnesse sono raggruppate sotto le rispettive sessioni, e le sessioni sono indicate da un'icona di disconnessione.

Sessioni disconnesse(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/wsui-disconnected-options.png)

È possibile eseguire le seguenti azioni sui desktop disconnessi toccando il pulsante con i puntini di sospensione:

- **Disconnetti:** utilizzare questa opzione per disconnettersi dal desktop disconnesso. Tutte le app nella sessione vengono chiuse e tutti i file non salvati vengono persi.
- **Arresta:** utilizzare questa opzione per chiudere i desktop disconnessi.
- **Spegni:** utilizzare questa opzione per spegnere forzatamente i desktop disconnessi in caso di problema tecnico.
- **Riavvia:** utilizzare questa opzione per arrestare e avviare nuovamente il desktop disconnesso.

Il comportamento delle sessioni disconnesse in Activity Manager differisce come segue:

- Se si è connessi a Citrix Workspace tramite un browser e si disconnette una sessione locale, la sessione viene visualizzata per la prima volta in Su questo dispositivo. Tuttavia, una volta

chiuso e riaperto Activity Manager, la sessione disconnessa viene spostata in Esecuzione remota.

- Se si è connessi all'app Citrix Workspace tramite un dispositivo nativo e si disconnette una sessione locale, la sessione disconnessa scompare dall'elenco. Tuttavia, una volta chiuso e riaperto Activity Manager, la sessione disconnessa viene spostata in Esecuzione remota.

Programma di miglioramento dell'esperienza del cliente (CEIP)

Che cos'è il Programma di miglioramento dell'esperienza del cliente (CEIP) di Citrix per l'app Citrix Workspace?

Il Programma di miglioramento dell'esperienza del cliente (CEIP) di Citrix raccoglie dati di configurazione e utilizzo dall'app Citrix Workspace e li invia automaticamente a Citrix Analytics e Google Firebase. Questi dati consentono a Citrix di analizzare le prestazioni e di migliorare la qualità, la funzionalità e le prestazioni dell'app Citrix Workspace, ottimizzare l'allocazione delle risorse per lo sviluppo del prodotto e supportare i livelli di servizio attraverso un'efficace dotazione di personale e investimenti infrastrutturali.

Tutti i dati vengono utilizzati e analizzati esclusivamente in forma aggregata, garantendo che nessun singolo utente o dispositivo venga individuato o analizzato specificamente. Citrix non raccoglie alcuna informazione di identificazione personale (PII) tramite CEIP e tutta la raccolta dei dati è conforme agli standard di privacy e sicurezza dei dati del settore pertinenti.

Strumenti utilizzati per raccogliere i dati CEIP

L'app Citrix Workspace per Android utilizza Citrix Analytics e Google Firebase per raccogliere i dati CEIP.

Dati raccolti

Gli elementi specifici dei dati CEIP raccolti da Citrix Analytics e Google Firebase sono:

Versione del sistema operativo*	Versione dell'app Workspace*	Configurazione dell'autenticazione	Informazioni sul dispositivo
Metodo di avvio della sessione	Tipo di store Citrix	Configurazione del mapping delle unità client	

Informazioni sulla sessione	Utilizzo di <code>Recieverconfig.txt</code>	Configurazione del reindirizzamento USB	Informazioni utente HDX RTME
Configurazione della connessione HTTP e HTTPS	Informazioni sul protocollo delle connessioni ICA	Azione di revisione dell'app Workspace	Disabilita configurazione Firebase
Numero di store aggiunti	Azione di acquisizione schermata	Azioni utente della funzionalità RSA	Conteggio utenti StoreFront vs app Workspace
Azione di aggiornamento dell'app	Aggiornamento del sistema operativo	Azione di visualizzazione schermata	Rimozione app
Connessioni visualizzazione web	Cancellazione dati app	Esecuzione app	Avvio sessione app

Da quali utenti vengono raccolti i dati CEIP?

L'app Citrix Workspace raccoglie i dati del Customer Experience Improvement Program (CEIP) dai suoi utenti. I dati CEIP raccolti tramite Citrix Analytics sono configurati per includere utenti di tutte le regioni. Tuttavia, i dati CEIP raccolti tramite Google Firebase escludono gli utenti che si trovano nell'Unione Europea (UE), nello Spazio Economico Europeo (SEE), in Svizzera e nel Regno Unito (UK).

Per garantire che questa funzionalità sia attiva, aggiornare alla versione più recente.

Gli utenti e gli amministratori possono disabilitare la raccolta dei dati CEIP?

È possibile disabilitare l'invio dei dati CEIP a Citrix Analytics e Google Firebase (ad eccezione dei due elementi di dati indicati da un * nella tabella seguente) tramite:

1. Aprire citrix-workspace-app e andare su **Impostazioni**.
2. Selezionare **Preferenze avanzate**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze avanzate**.

3. Deselezionare l'opzione **Invia statistiche di utilizzo**.

Accedi alle tue app

Gestisci la schermata iniziale di citrix-workspace-app:

Aggiungi app

Sul dispositivo, tocca l'icona a forma di stella bianca accanto all'app per aggiungerla alla schermata iniziale. Tocca il nome dell'app per avviarla.

Se un'app non si avvia immediatamente, fai clic su **Installa** per scaricare l'app sul tuo dispositivo.

Rimuovi app

Nella schermata iniziale, tocca l'icona a forma di stella gialla accanto all'app per rimuoverla. Tocca lo schermo quando hai finito.

Hub di workspace Citrix Ready

L'hub di workspace Citrix Ready abilita Citrix Casting, che consente di trasferire in modo sicuro la sessione mobile a un hub.

Prerequisiti:

- citrix-workspace-app 1809 per Android o versioni successive.
- Bluetooth abilitato sul dispositivo per il rilevamento dell'hub.
- Dispositivo mobile e hub di workspace che utilizzano la stessa rete Wi-Fi.

Abilitare Citrix Casting

Per attivare Citrix Casting, andare su **Impostazioni > Citrix Casting**. Selezionare la casella di controllo **Usa Citrix Casting**.

Quindi impostare un'app o un desktop predefinito che si avvia automaticamente quando si trasferisce la sessione mobile all'hub. Per scegliere un'app o un desktop qualsiasi, da **Impostazioni**, fare clic su **Configurazione > Risorsa preferita**.

Ora è possibile eseguire il roaming o il casting della sessione.

Roaming della sessione

Utilizzando il roaming della sessione, è possibile avviare una sessione VDA da un dispositivo mobile e trasferirla all'hub di workspace Citrix Ready.

- Roaming manuale
- Autenticazione di prossimità

Roaming manuale della sessione

Scansionare il codice QR dell'hub workspace Citrix Ready per trasferire la sessione VDA all'hub workspace. Quando la sessione esegue il roaming, l'hub workspace ha il controllo completo di tutte le periferiche disponibili all'interno della sessione.

Come avviare il roaming della sessione manualmente:

1. Avviare citrix-workspace-app.
2. Toccare **Impostazioni > Citrix Casting > Usa Citrix Casting**.
3. Toccare l'icona dell'hub workspace per scansionare il codice QR utilizzando uno scanner di codici.
4. È possibile eseguire il roaming della sessione manualmente nei seguenti modi:
 - Scansionando il codice QR dell'hub workspace.

OPPURE

- Toccando **Visualizza elenco hub**. È possibile selezionare un hub workspace dall'elenco toccando l'icona dell'hub workspace visualizzata accanto al suo nome, come mostrato di seguito. Gli hub workspace vengono visualizzati in ordine di potenza del segnale Bluetooth.
5. Fare clic sull'icona delle impostazioni dell'hub workspace per:
 - Impostare il raggio di rilevamento.
 - Impostare il raggio di disconnessione.

La sessione inizia il roaming dopo la connessione all'hub workspace.

Toccare l'icona **X** a destra per disconnettere la sessione di roaming. È anche possibile scorrere verso il basso sullo schermo con due dita per disconnettere.

Roaming della sessione con autenticazione di prossimità

L'autenticazione di prossimità fornisce un modo per autenticare e avviare automaticamente una sessione senza toccare il dispositivo mobile. Quando si avvia l'app Citrix Workspace, la sessione si sposta sull'hub Citrix Ready Workspace quando il dispositivo entra nel raggio di autenticazione di prossimità dell'hub Workspace.

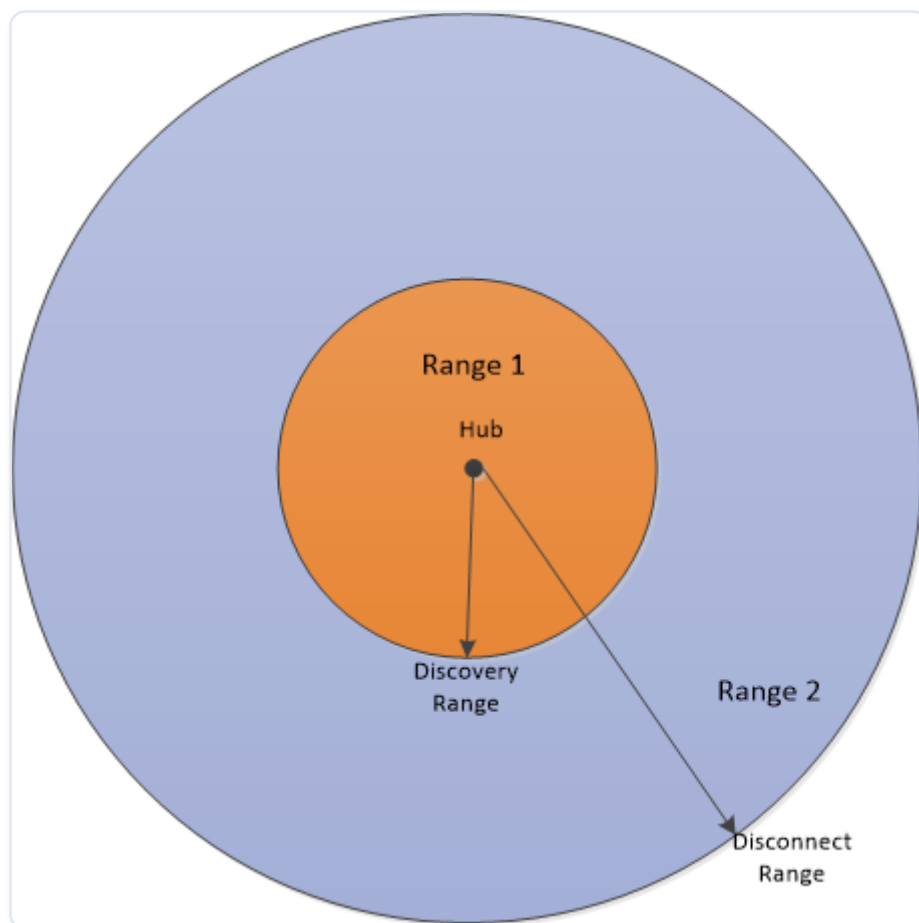
Quando un dispositivo mobile si trova nel raggio d'azione dell'hub Citrix Ready Workspace, il desktop virtuale o l'app predefiniti impostati nell'app Citrix Workspace vengono avviati automaticamente sull'hub Citrix Ready Workspace. Quando il dispositivo mobile si sposta fuori dal raggio d'azione, il desktop o l'app avviati si chiudono.

Per utilizzare l'autenticazione di prossimità, assicurarsi che il Bluetooth sia abilitato sia sul dispositivo mobile che sull'hub Workspace. Abilitare le impostazioni di **Posizione** sul dispositivo mobile con Android versione 6.0 e successive.

Per configurare l'autenticazione di prossimità:

1. Nell'app Citrix Workspace, toccare **Impostazioni > Citrix Casting > Usa Citrix Casting**.
2. Toccare **Configurazione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Configurazione.
3. Nella finestra di dialogo Configurazione:
 - Toccare l'opzione **Autenticazione di prossimità** per abilitarla. Quando si imposta l'opzione **Autenticazione di prossimità** su **OFF**, la sessione VDA si sposta solo sull'hub Workspace preferito. Quando si imposta l'opzione **Autenticazione di prossimità** su **ON**, il roaming della sessione VDA funziona su tutti gli hub Workspace disponibili.
 - **Raggio di rilevamento** - Indica la potenza del segnale Bluetooth relativa alla distanza tra il dispositivo mobile e l'hub Workspace. Il raggio di rilevamento è il raggio in cui l'autenticazione di prossimità funziona automaticamente. Il valore predefinito è -40.
 - **Raggio di disconnessione** - Indica la potenza del segnale Bluetooth relativa alla distanza tra il dispositivo mobile e l'hub Workspace. Il raggio di disconnessione è l'inizio del raggio al di fuori del quale l'autenticazione di prossimità cessa. Il valore predefinito è -70. Il raggio di disconnessione deve essere uguale o inferiore al raggio di rilevamento e i valori devono essere negativi. È possibile regolare i valori in base ai valori RSSI visualizzati nell'elenco degli hub Workspace. Vedere la Figura [Finestra di dialogo dell'hub Workspace](#) per riferimento.
 - **Risorsa preferita** è la sessione VDA predefinita che si avvia quando il dispositivo mobile entra nel raggio di autenticazione di prossimità. Questa impostazione è specifica per l'account utilizzato per accedere all'app Citrix Workspace. Per impostare la risorsa preferita, accedere all'app Citrix Workspace e impostarla. Se si dispone di più di un account, è necessario impostare una risorsa preferita per ciascun account. Questa impostazione è persistente, il che significa che è necessario impostare la risorsa preferita solo una volta per account. La risorsa preferita viene avviata ogni volta che si entra nel raggio di autenticazione di prossimità finché non si modifica l'impostazione.

Quando si sposta il dispositivo mobile nel Raggio 1, viene attivata l'autenticazione di prossimità e la sessione VDA preferita viene avviata automaticamente sull'hub Workspace. Finché il dispositivo mobile rimane all'interno dei Raggi 1 o 2, il desktop o l'app predefiniti continuano a essere eseguiti sull'hub Workspace. Quando si sposta il dispositivo Android fuori dai Raggi 1 e 2, il desktop o l'app si chiudono automaticamente.



Hub preferiti

Fare clic a lungo su un hub Workspace dall'elenco degli hub per impostarlo come hub preferito. Il nome dell'hub preferito viene visualizzato in blu nella parte superiore dell'elenco degli hub Workspace.

Quando abiliti l'autenticazione di prossimità e se ci sono più hub workspace nel raggio d'azione, viene visualizzata una finestra di dialogo per consentirti di selezionare un hub workspace per spostare la tua sessione.

Se più hub workspace Citrix Ready sono nel raggio d'azione e citrix-workspace-app è in esecuzione in background, viene visualizzata una notifica sul tuo dispositivo mobile. Fai clic sulla notifica e seleziona l'hub workspace a cui desideri connetterti.

Per uscire da una sessione:

- Sposta il tuo dispositivo mobile fuori dai Range 1 e 2.
- Usa due dita per scorrere verso il basso sulla home page di citrix-workspace-app.
- Chiudi citrix-workspace-app.
- Esci dalla sessione di Windows sull'hub workspace Citrix Ready.

- Tocca l'icona **X** a destra per disconnettere la sessione roaming.

Casting della sessione

Il casting della sessione ti consente di reindirizzare qualsiasi app o desktop da un dispositivo mobile a uno schermo grande collegato a un hub workspace. Quando una sessione viene trasmessa, puoi usare la tastiera e il mouse sull'hub e sul dispositivo per controllare la sessione.

Per trasmettere la tua sessione a un hub:

1. All'interno di una sessione, tocca l'icona **Cast** sulla barra degli strumenti. Appare un menu e una visualizzazione della fotocamera.
2. Scansiona il codice QR sull'hub workspace per connetterti.

Periodi di connettività estesa

Durante una sessione a lungo termine, puoi appoggiare il dispositivo con lo schermo bloccato. Per assicurarti che la sessione venga eseguita senza interruzioni, considera i seguenti suggerimenti:

- L'ottimizzazione della batteria può interferire con la sessione. Per evitare gli effetti dell'ottimizzazione della batteria, aggiungere citrix-workspace-app agli elenchi di ignorati per l'ottimizzazione della batteria di Android:
 - Andare su **Impostazioni**. Cercare **Ottimizzazione batteria** > **Tutte le app** -> **Workspace**.
- Se si utilizza un'app di ottimizzazione della batteria di terze parti, rimuovere citrix-workspace-app dal relativo elenco di ottimizzazione.
- Citrix consiglia di portare l'interfaccia principale di citrix-workspace-app in primo piano prima di bloccare lo schermo. In questo modo si garantisce che il sistema operativo del dispositivo mobile non termini la sessione di citrix-workspace-app.

Connessione sicura

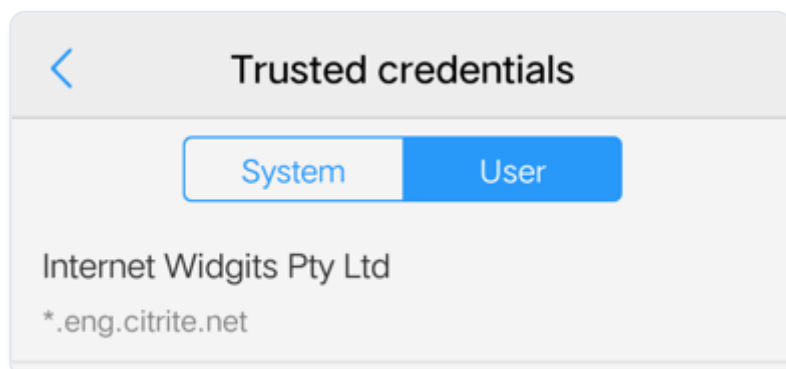
Citrix Ready workspace hub supporta connessioni sicure tra il dispositivo Android e l'hub. Per garantire che il dispositivo Android sia autenticato in modo sicuro, è necessario installare il certificato client.

1. Scaricare e installare il certificato sul dispositivo mobile.

Nota:

Se il dispositivo Android non riconosce il formato del certificato, modificare il suffisso (da .pem a .crt).

2. Sul dispositivo Android, andare su **Impostazioni > Altre impostazioni di sicurezza > Installa da memoria dispositivo > Credenziali attendibili**.



Un messaggio di avviso notifica se un dispositivo Android non è in grado di verificare il nome host o di trovare il certificato. Scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Consenti una volta:** Connettersi all'hub utilizzando un certificato non attendibile.
- **Sempre:** Connettersi e aggiungere l'hub all'elenco attendibile. Il messaggio di avviso non verrà più visualizzato.
- **Annulla:** Annullare la connessione.

Per ripristinare la notifica all'impostazione originale, disinstallare l'app o cancellare la cache.

Apprendimento dei gesti

Nelle applicazioni citrix-workspace-app, utilizzare tutti i gesti Android familiari, inclusi tocco, scorrimento, trascinamento e pizzico. Inoltre, citrix-workspace-app include gesti multi-touch per lo schermo.



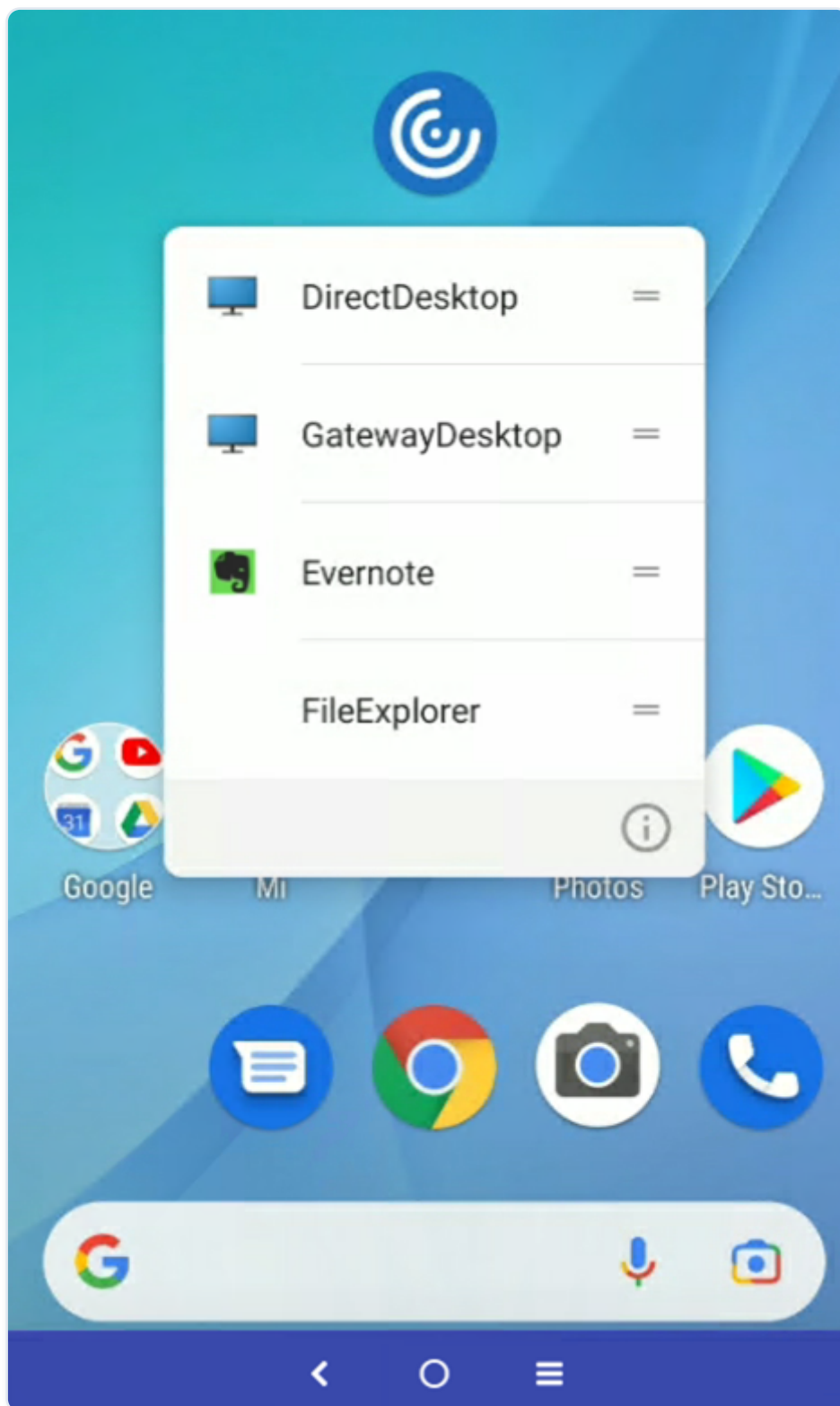
Con l'applicazione citrix-workspace-app in esecuzione, toccare l'icona dalla barra degli strumenti, toccare l'icona Android e selezionare **Gesti**:

PER ESEGUIRE QUESTA OPERAZIONE:	SU ANDROID, ESEGUIRE QUESTA OPERAZIONE:
Clic singolo	Tocco con un dito
Clic destro	Tocca-tieni premuto-rilascia
Aprire la tastiera su schermo	Tocco con tre dita (o dalla barra degli strumenti, toccare l'icona Tastiera)
Zoom	Pizzica per ingrandire e rimpicciolire (o dalla barra degli strumenti, toccare l'icona Lente d'ingrandimento)
Trascina	Tocca, tieni premuto e scorri
Abilita cursore	Tocca con due dita

Per chiudere la guida ai gesti, toccare lo schermo o la freccia Indietro.

Accesso alle app recenti tramite gesto di pressione prolungata

È possibile accedere a un elenco di app e desktop avviati di recente per un accesso rapido quando si utilizza il gesto di pressione prolungata sull'icona dell'app Citrix Workspace.



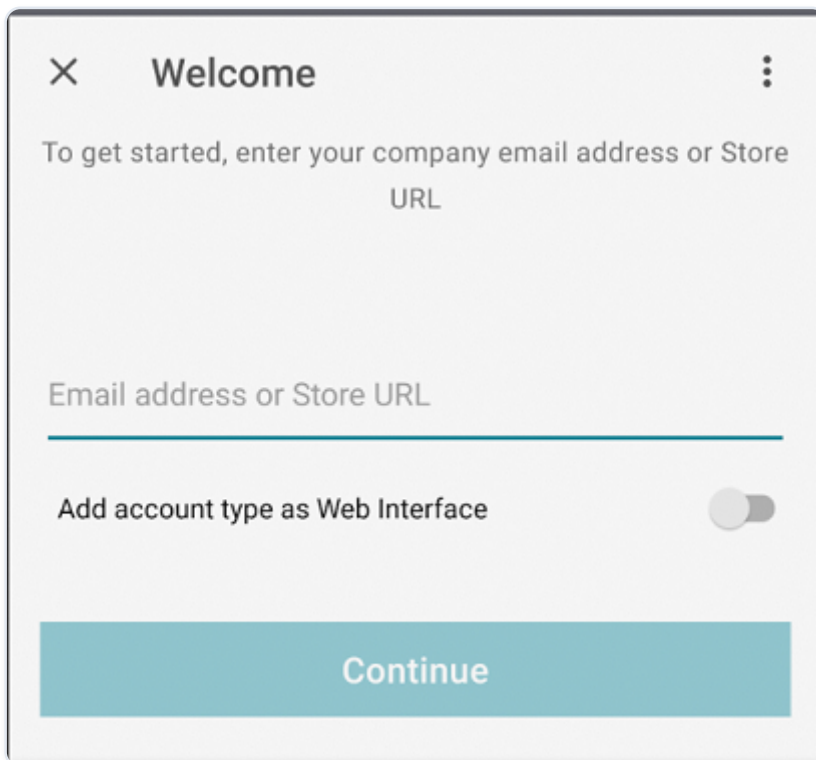
Configurare l'account

È possibile configurare uno o più account per accedere alle risorse.

Creare un account

Quando si avvia citrix-workspace-app per la prima volta, la schermata di benvenuto offre l'accesso alle applicazioni dell'organizzazione. Immettere le informazioni sull'account fornite dall'organizzazione.

1. Dalla home page di citrix-workspace-app, fare clic sull'icona più in basso a destra dello schermo per avviare la finestra di dialogo **Aggiungi account**.
2. Nella finestra di dialogo **Aggiungi account**, immettere l'URL dello store fornito dall'amministratore IT.



Nota:

- È possibile utilizzare l'indirizzo e-mail di lavoro per accedere alle risorse. Per alcune organizzazioni, è necessario l'indirizzo del server dell'organizzazione, ad esempio `servername.company.com`.
- Sono necessarie le credenziali di autenticazione, come nome utente, password e dominio.

Modificare un account

Selezionare **Modifica** per cambiare l'indirizzo di Citrix Gateway e il tipo di autenticazione per un account utente specifico.

 **Edit Account**


Account name
Store

Account URL
`https://go.citrite.net/Citrix/Store`



Pick gateway
`https://go.citrix.com/`

Current default gateway URL
`https://go.citrix.com/`

Pick gateway auth type
Domain

Warning
Changing gateway results in pre-associated auth type to be picked. Modify the auth type only when you are sure that is what the gateway is configured to use. Manually modifying auth type might result in failure to log on.

Use Smartcard 

Avviare una risorsa

Sul dispositivo, toccare **App** o **Desktop** per visualizzare le risorse a cui è possibile accedere.

Aggiungere una risorsa alla schermata Home

Fare clic sull'icona a forma di **Stella** sulle icone delle risorse per aggiungere le app o i desktop alla schermata **Home**. Una stella gialla indica che la risorsa è già stata aggiunta alla schermata **Home**. Per rimuovere la risorsa dalla schermata **Home**, fare clic sull'icona a forma di stella gialla e verrà rimossa dalla schermata **Home**.

Installare un certificato

Se l'organizzazione richiede un certificato sul dispositivo, l'organizzazione deve fornire un indirizzo web per il download o inviarlo come allegato e-mail. Quando si dispone del file, toccarlo per installarlo sul dispositivo.

Creare più account

È possibile creare più account, ognuno con diverse applicazioni preferite e impostazioni. Dall'elenco degli account, toccare **Aggiungi account**.

Eliminare un account

Nella pagina **Account**, selezionare l'icona del cestino accanto all'account utente.

Permessi utente

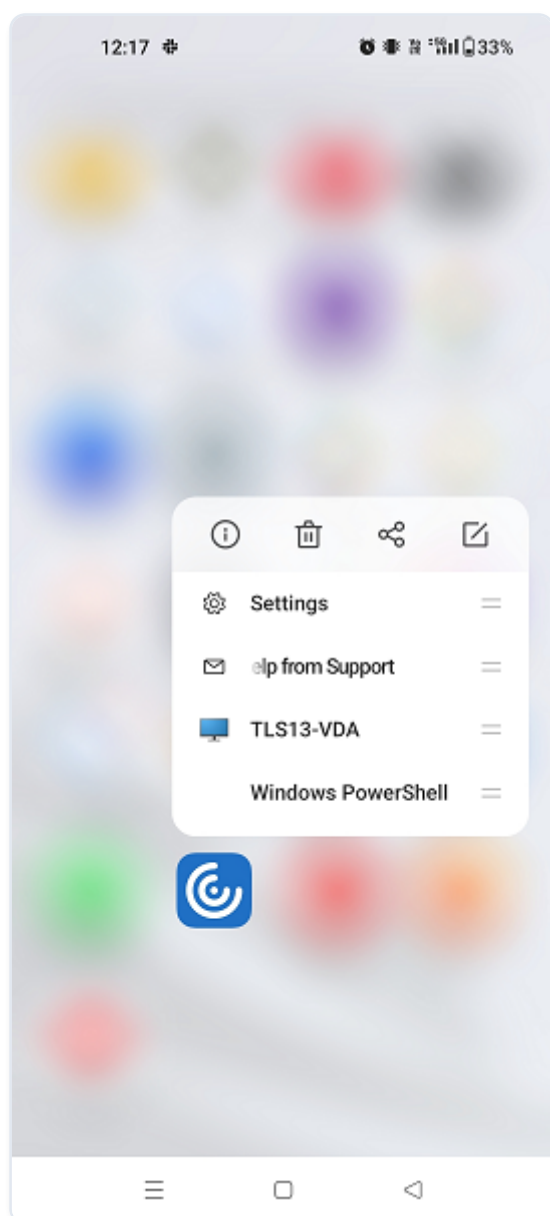
Accesso al microfono per store

La funzionalità di fiducia selettiva del client consente a citrix-workspace-app di considerare attendibile l'accesso da una sessione VDA. È possibile concedere l'accesso a unità client locali e a dispositivi hardware come microfoni e webcam.

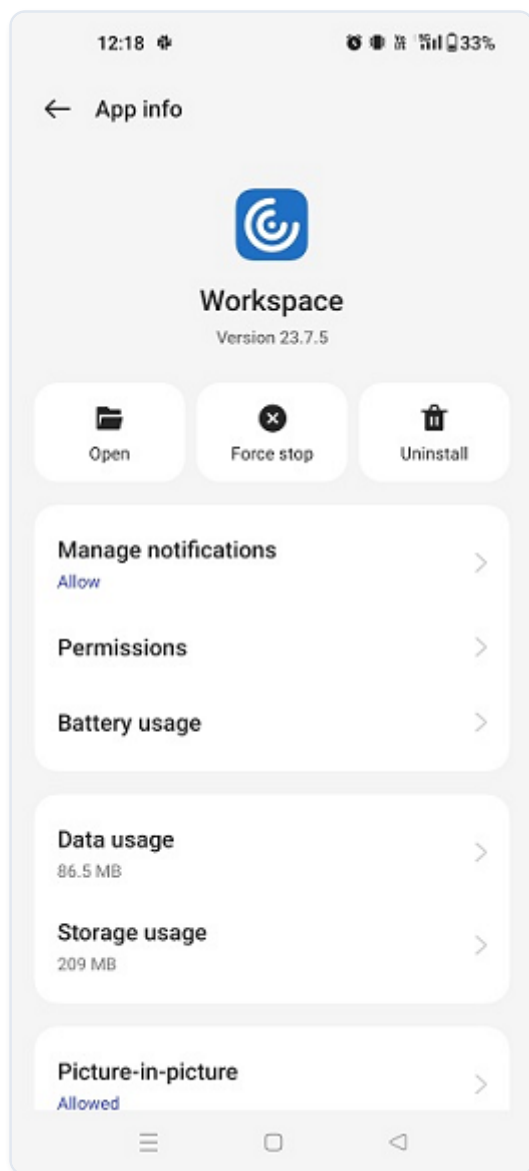
In precedenza, l'impostazione per l'accesso al microfono veniva applicata a tutti gli store configurati.

Ora, citrix-workspace-app richiede l'autorizzazione dell'utente per accedere al microfono. L'impostazione selezionata per l'accesso al microfono viene applicata per ogni store. Fornire l'autorizzazione dell'utente per accedere al microfono come segue:

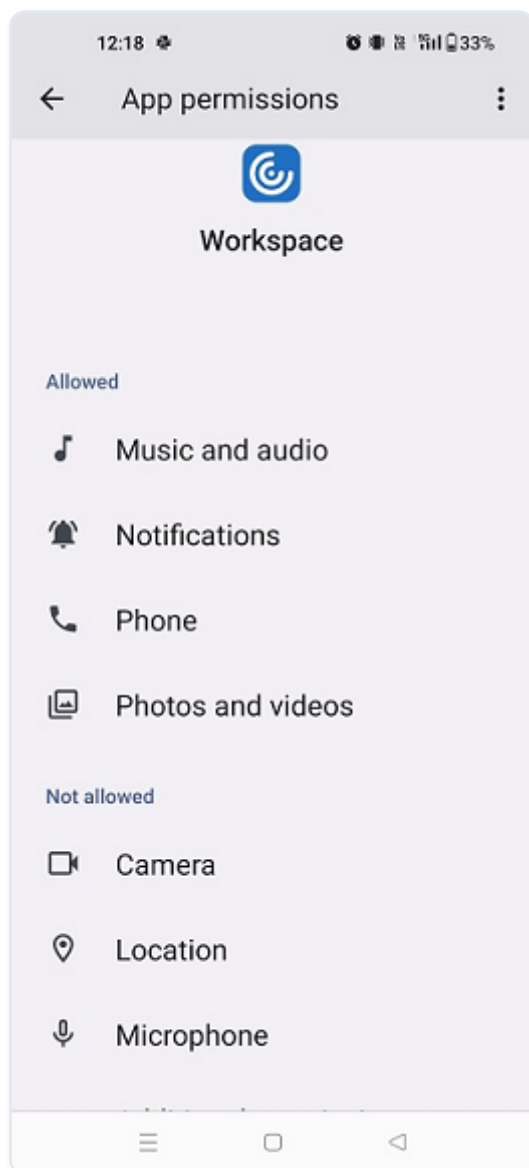
1. Tieni premuto sull'icona di citrix-workspace-app e tocca **Informazioni app**  icona.



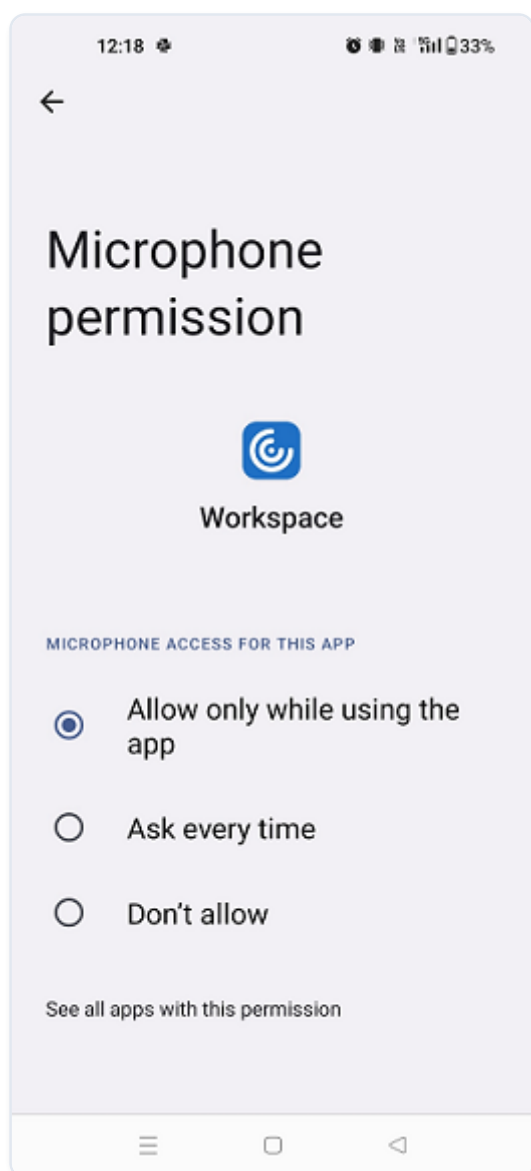
2. Tocca **Autorizzazioni**.



3. Tocca **Microfono**.



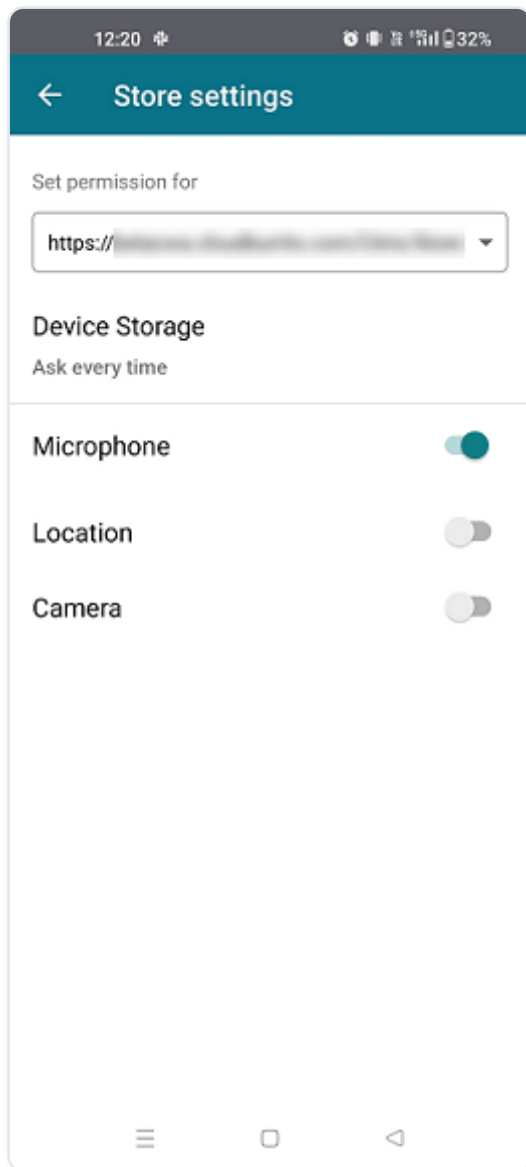
4. Seleziona **Consenti solo durante l'utilizzo dell'app**.



Ora, puoi accedere al microfono mentre utilizzi citrix-workspace-app.

Configurare i livelli di accesso come segue:

1. Aprire l'app citrix-workspace-app e selezionare **Impostazioni > Impostazioni store**.
2. Sotto l'opzione **Imposta autorizzazioni per**, selezionare uno store dal menu a discesa.



3. Abilitare **Microfono**.

Ora, il microfono è abilitato e puoi usarlo mentre utilizzi l'app citrix-workspace-app sul tuo dispositivo Android.

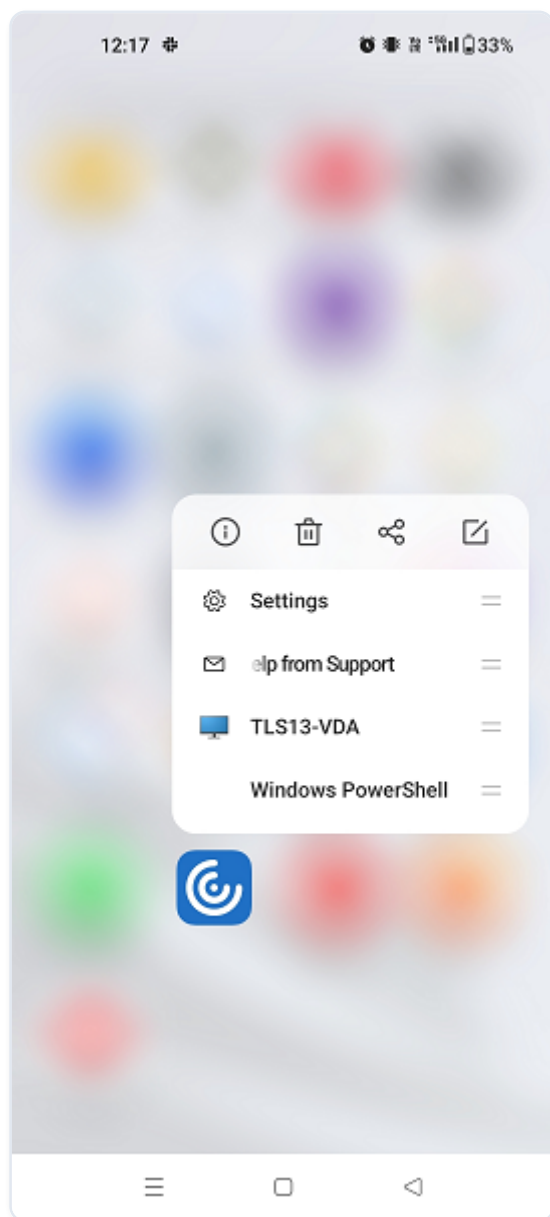
Accesso alla posizione per store

La funzionalità di attendibilità selettiva del client consente a citrix-workspace-app di considerare attendibile l'accesso da una sessione VDA.

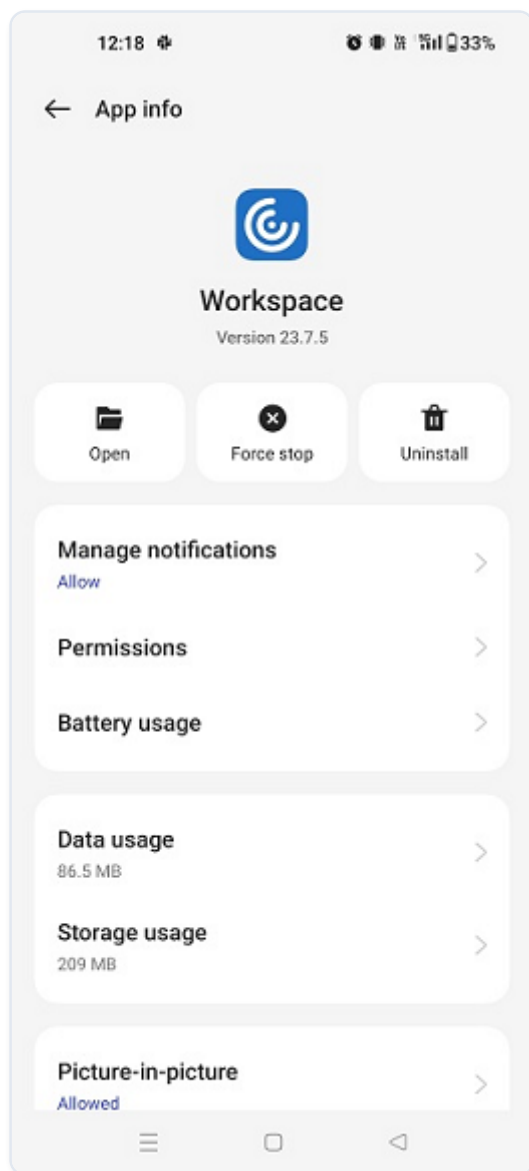
In precedenza, l'impostazione per l'accesso alla posizione veniva applicata a tutti gli store configurati.

A partire dalla versione 21.3.0, citrix-workspace-app richiede l'autorizzazione dell'utente per accedere alla posizione. L'impostazione selezionata per l'accesso alla posizione viene applicata per ogni store. Fornire l'autorizzazione dell'utente per accedere alla posizione come segue:

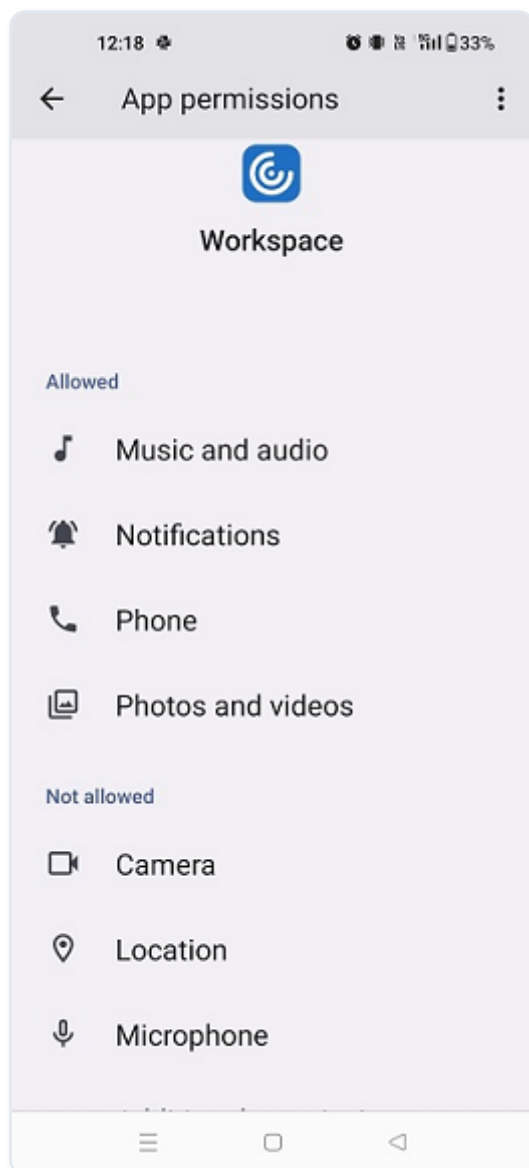
1. Tenere premuto a lungo sull'icona di citrix-workspace-app e toccare l'icona **Informazioni app**



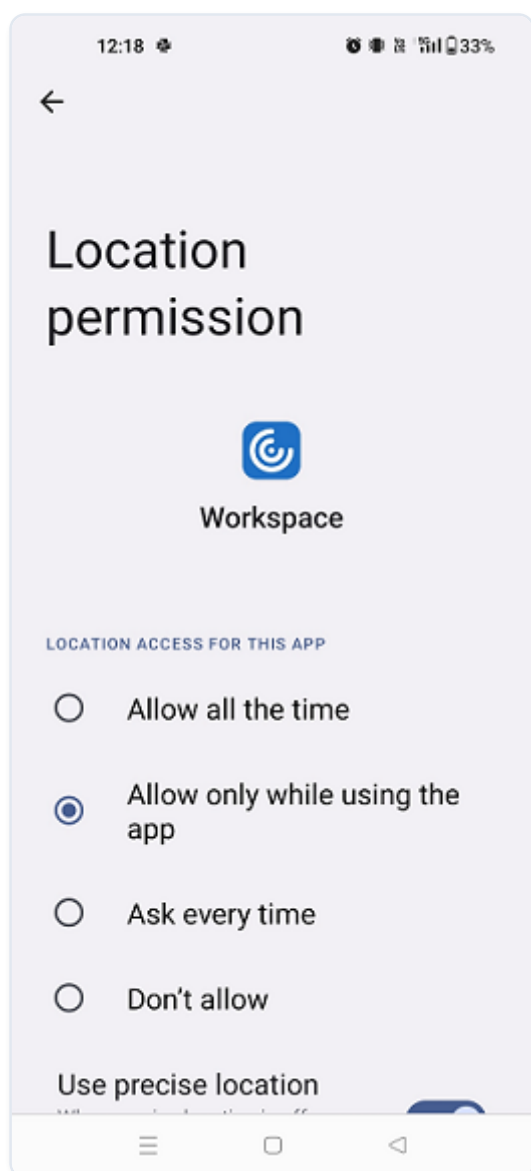
2. Toccare **Autorizzazioni**.



3. T Toccare **Posizione**.



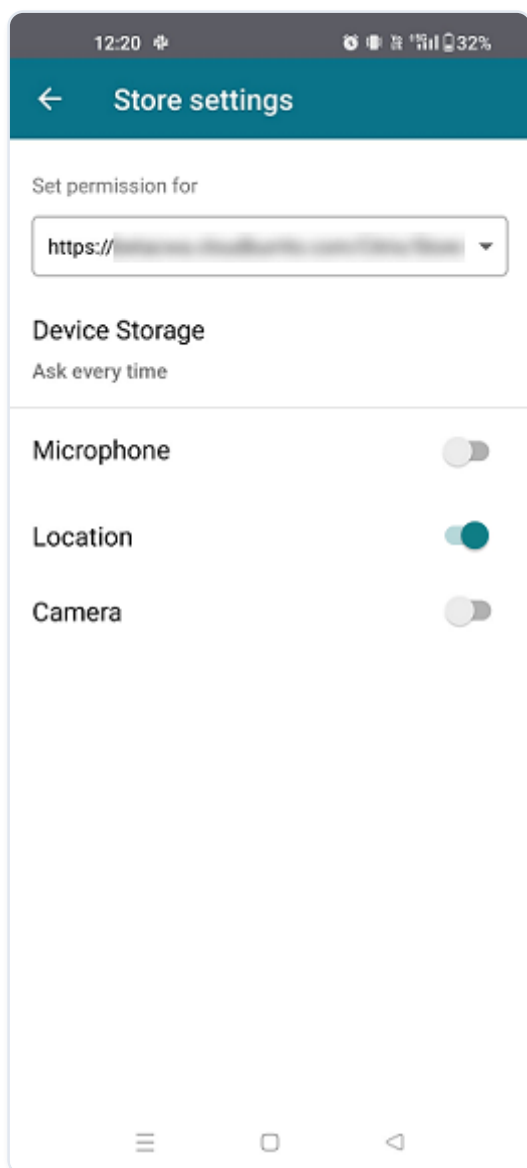
4. Selezionare **Consenti solo durante l'utilizzo dell'app**.



Ora, è possibile accedere alla posizione durante l'utilizzo di citrix-workspace-app.

Configurare i livelli di accesso come segue:

1. Aprire citrix-workspace-app e selezionare **Impostazioni > Impostazioni store**.
2. Sotto l'opzione **Imposta autorizzazioni per**, selezionare uno store dal menu a discesa.



3. Abilitare **Posizione**.

Ora, la posizione è abilitata ed è possibile utilizzarla durante l'utilizzo di citrix-workspace-app sul dispositivo Android.

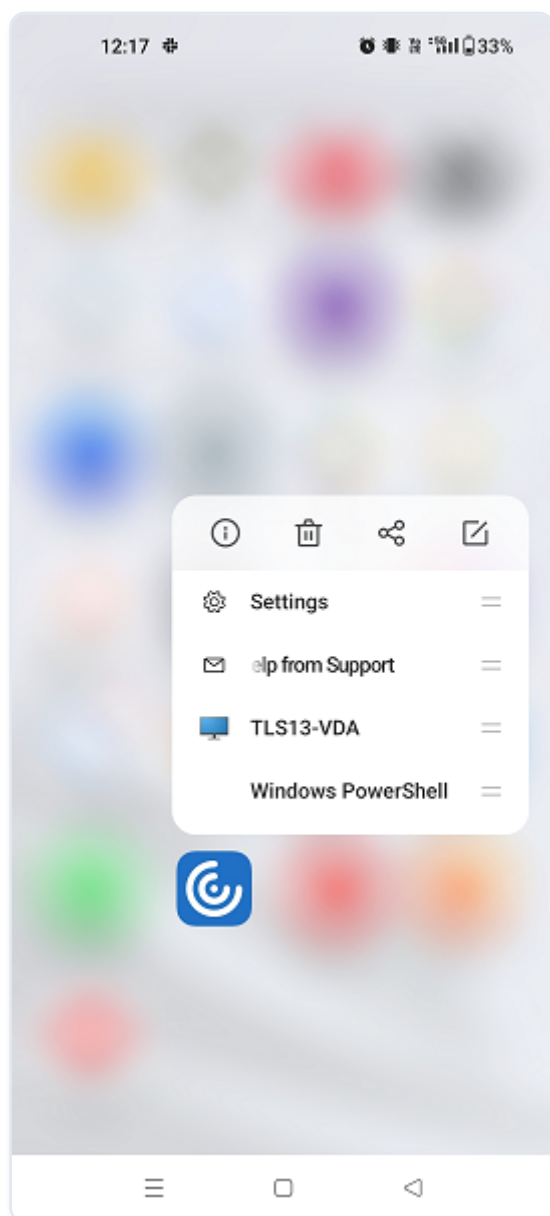
Accesso alla fotocamera per store

La funzionalità di attendibilità selettiva del client consente a citrix-workspace-app di considerare attendibile l'accesso da una sessione VDA. È possibile concedere l'accesso a unità client locali e a dispositivi hardware come microfoni e webcam.

In precedenza, l'impostazione per l'accesso alla fotocamera veniva applicata a tutti gli store configurati.

Ora, citrix-workspace-app richiede l'autorizzazione dell'utente per accedere alla fotocamera. L'impostazione selezionata per l'accesso alla fotocamera viene applicata per ogni store. Fornire l'autorizzazione dell'utente per accedere alla fotocamera come segue:

1. Premere a lungo sull'icona di citrix-workspace-app e toccare l'icona **Informazioni app**  .



2. Tocca **Autorizzazioni**.

Informazioni app(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo.png)

3. Tocca **Fotocamera**.

Autorizzazioni app(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-permissions.png)

4. Seleziona **Consenti solo durante l'utilizzo dell'app**.

Autorizzazione fotocamera(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/camera-permission.png)

Ora è possibile accedere alla fotocamera durante l'utilizzo di citrix-workspace-app.

Configurare i livelli di accesso come segue:

1. Aprire citrix-workspace-app e selezionare **Impostazioni > Impostazioni store**.
2. Sotto l'opzione **Imposta autorizzazioni per**, selezionare uno store dal menu a discesa.

Fotocamera(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/store-settings-camera.png)

3. Abilita **Fotocamera**.

Ora la fotocamera è abilitata e puoi usarla mentre utilizzi citrix-workspace-app sul tuo dispositivo Android.

Barra degli strumenti della sessione

La barra degli strumenti della sessione viene visualizzata quando si avvia un'app o una sessione desktop. La barra degli strumenti è progettata per consentire di utilizzare le azioni più comuni tramite le icone di scelta rapida.

La barra degli strumenti della sessione offre le seguenti opzioni:

- Home: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/home-icon.png) Toccare l'icona Home per chiudere la sessione e tornare alla schermata Home dell'app Citrix Workspace.
- USB: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/usb-icon.png) Toccare per aprire la finestra di dialogo **Dispositivi USB**. La finestra di dialogo elenca i dispositivi che possono essere reindirizzati alla sessione. Per reindirizzare i dispositivi USB, selezionare un dispositivo appropriato e toccare **Connetti**.

Nota:

- È possibile visualizzare l'icona USB solo se l'amministratore IT fornisce l'accesso per connettere i dispositivi USB tramite le impostazioni dei criteri.
- Tastiera: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/keyboard-icon.png) Toccare l'icona della tastiera per mostrare o nascondere la tastiera virtuale del dispositivo. Questa icona è un tasto di attivazione/disattivazione.
- Puntatore: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/pointer-icon.png) Toccare l'icona della freccia per usarla come un mouse. Questa icona è un tasto di attivazione/disattivazione.
- Lente d'ingrandimento: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/magnifier.png) Toccare l'icona della lente d'ingrandimento per ingrandire e puntare a un'area specifica.
- Panoramica: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/panning-mode.png) Toccare per spostarsi facilmente sullo schermo.
- Modalità scorrimento: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/scroll-mode.png) Toccare per scorrere la pagina.

- Multi-touch: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/pinch-and-zoom-mode.png) Toccare per pizzicare e ingrandire, scorrere e utilizzare gesti multi-dito nella sessione.
- Mano: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/gesture-mode.png) Toccare per visualizzare i vari gesti.

Per maggiori informazioni, consultare la documentazione della guida [Apprendimento dei gesti](#) per l'app Citrix Workspace per Android.

- Passaggio app:  Toccare per passare tra più app pubblicate che si trovano nella stessa sessione. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del prodotto [Passaggio app](#).
- X:  Toccare per uscire dalla sessione.

Nota:

Quando in modalità **Immersiva**, la barra degli strumenti della sessione appare in modo diverso, sebbene la funzionalità sia la stessa.

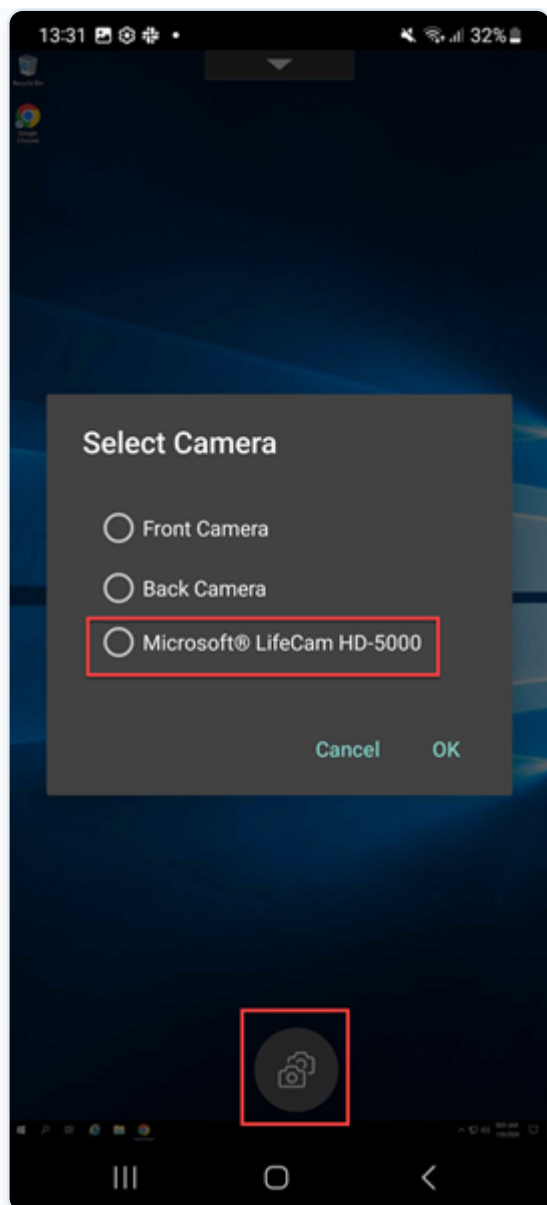
Esperienza della sessione

Supporto per webcam esterna

L'app Citrix Workspace per Android ora supporta le webcam collegate esternamente all'interno delle sessioni. Collega una webcam USB e usala per le videoconferenze facendo clic sull'icona della fotocamera, quindi seleziona il nome della webcam esterna. Migliora l'esperienza della sessione utilizzando le risorse disponibili per gli utenti finali.

Nota:

Il nome della webcam esterna appare solo dopo che una fotocamera esterna è stata rilevata.



La prossima volta che utilizzi un'app di videoconferenza, il sistema ricorderà la tua preferenza e utilizzerà l'impostazione della fotocamera di conseguenza. Ad esempio, se avevi completato l'ultima videochiamata con una preferenza per la webcam esterna, la prossima volta la webcam esterna verrà selezionata per impostazione predefinita.

Puoi modificare la preferenza della fotocamera toccando l'icona della fotocamera sullo schermo. Puoi anche modificare la preferenza della fotocamera durante le chiamate.

Note:

- Quando rimuovi la fotocamera esterna, l'icona mobile per più fotocamere  si trasforma in un pulsante di inversione . La finestra di dialogo **Seleziona fotocamera**

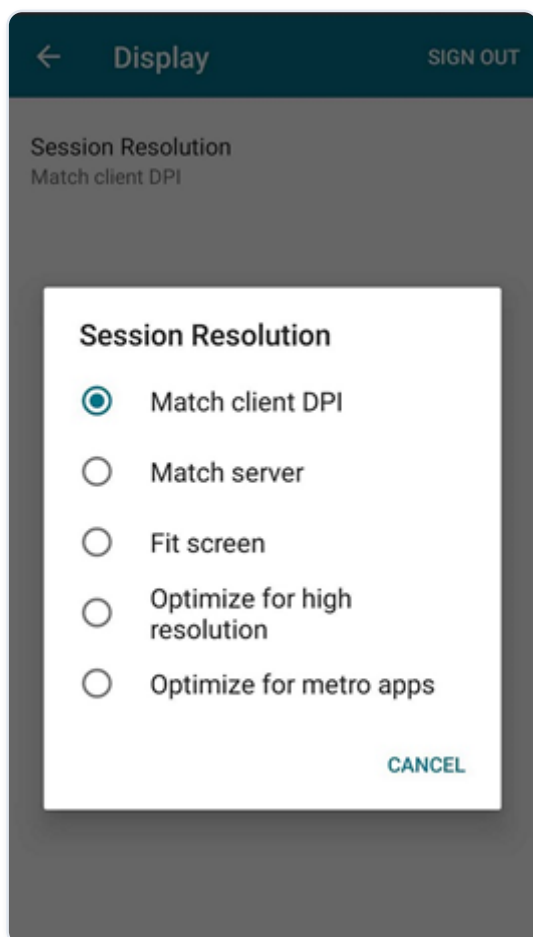
si chiude se è aperta e la visualizzazione della fotocamera esterna sul VDA diventa non responsiva.

- Questa funzionalità è applicabile sia alle distribuzioni on-premises che a quelle cloud.

Corrispondenza DPI

La funzionalità di corrispondenza DPI garantisce che la sessione virtuale venga renderizzata in base al DPI del dispositivo. In precedenza, anche su telefoni cellulari e tablet ad alto DPI, il DPI del dispositivo non veniva considerato per la visualizzazione della sessione. A partire dalla versione 24.1.0, una nuova impostazione di visualizzazione aiuta a ottenere la corrispondenza DPI.

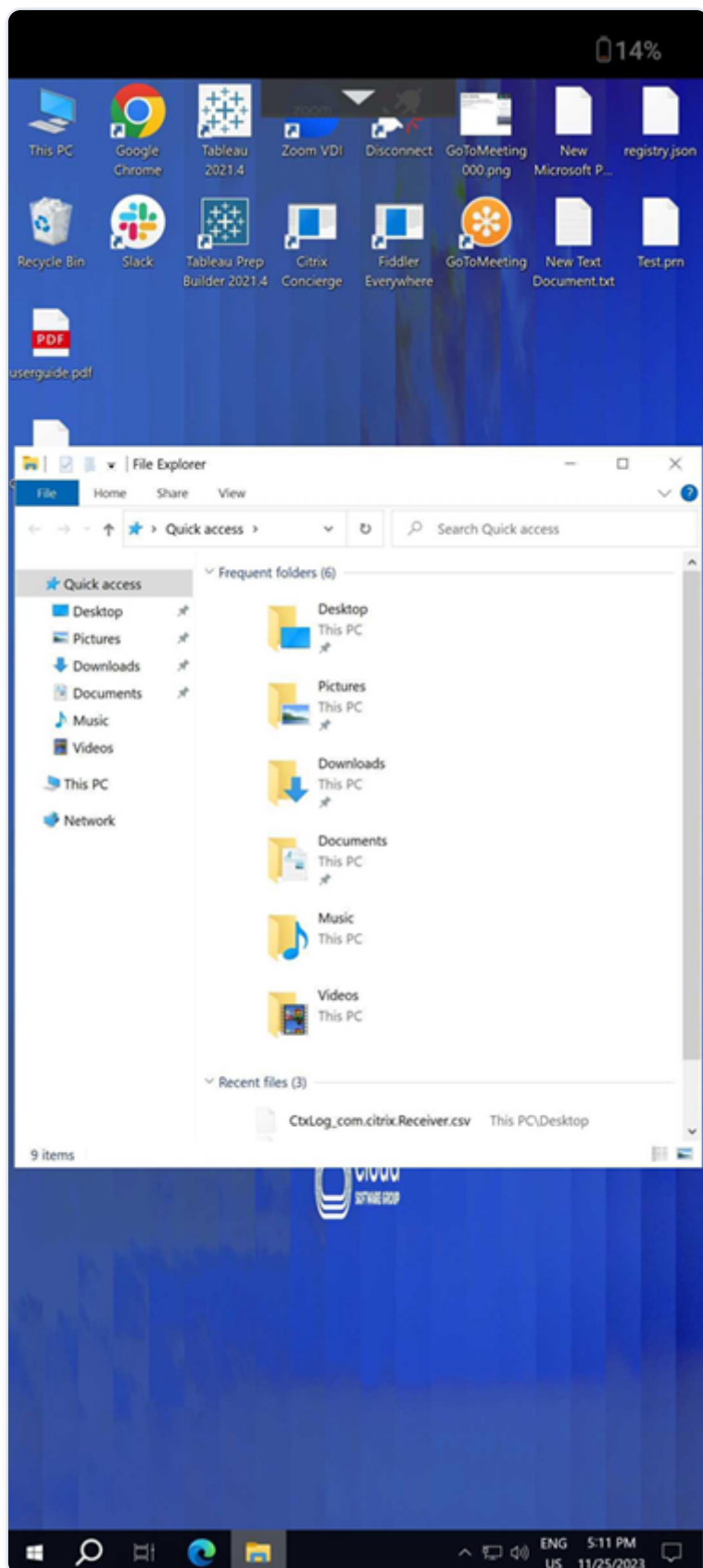
Sul tuo dispositivo, vai a Citrix Workspace app per Android **Impostazioni > Generali > Display > Risoluzione sessione >** e seleziona l'opzione **Corrispondenza DPI client**.



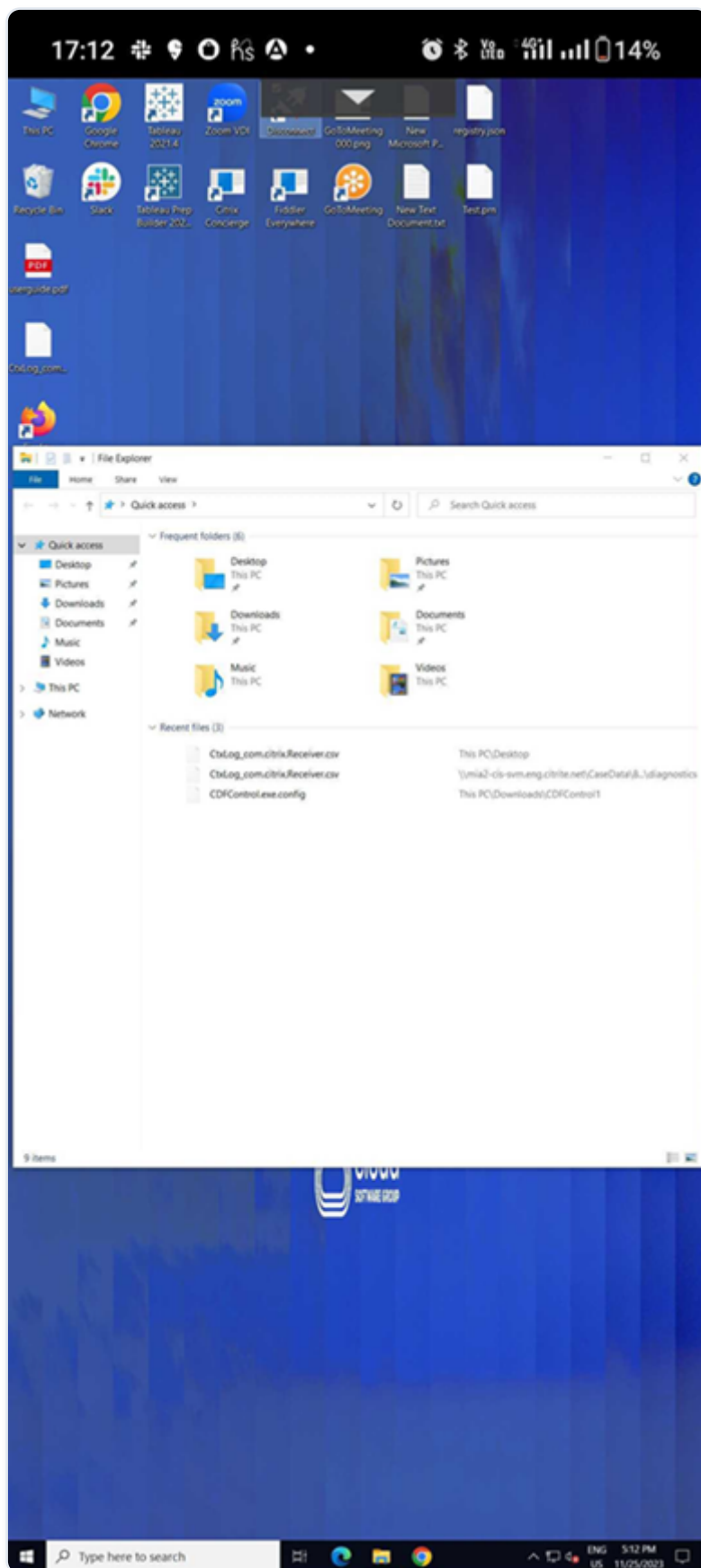
In altre parole, l'app citrix-workspace-app tenta di abbinare automaticamente la risoluzione del display e le impostazioni di scala DPI del dispositivo Android alla sessione Citrix. Questa funzionalità migliora l'esperienza utente visualizzando le sessioni in base al DPI del telefono o del

tablet. Le icone della sessione, il testo e la chiarezza delle immagini sono ora più nitidi e più facili da leggere.

Ad esempio, quando si seleziona l'opzione **Corrispondenza DPI client**, le icone della sessione, il testo e le immagini sono chiari.



Al contrario, quando si seleziona l'opzione **Adatta allo schermo**, le icone della sessione, il testo e le immagini sono di dimensioni più piccole.



Nota:

Quando si collega un monitor esterno, la sessione continua a essere renderizzata con il DPI del dispositivo principale a causa delle limitazioni di Android.

Modalità di input Scancode per tastiera esterna

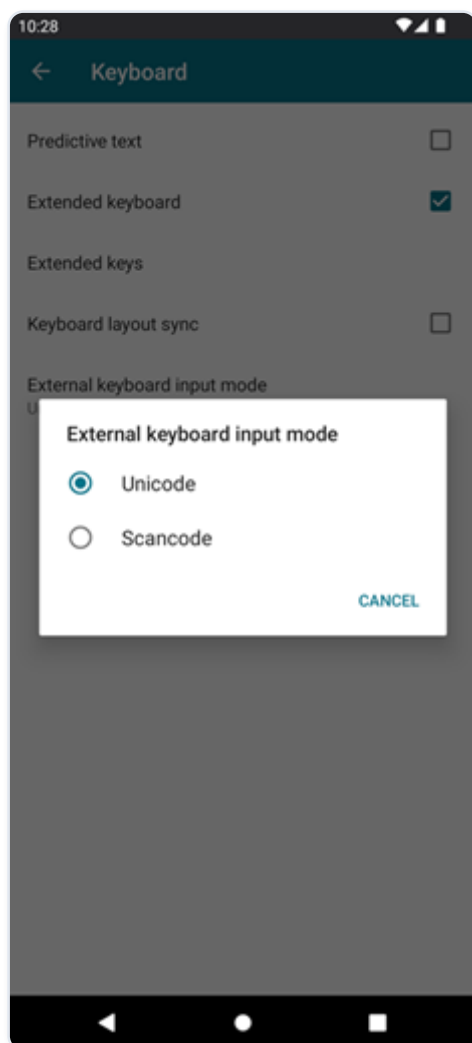
A partire dalla versione 24.1.0, è possibile selezionare Scancode come modalità di input della tastiera quando si utilizza una tastiera fisica esterna. Questa funzionalità è utile quando si utilizzano dispositivi Android con una tastiera standard di un PC Windows esterno. Simile all'utilizzo della funzionalità Samsung DeX.

Con Scancode, è possibile utilizzare il layout della tastiera del VDA invece della tastiera software di Android. In questo modo, è possibile seguire completamente lo stile di input di Windows invece di Android. È vantaggioso quando si digita in lingue dell'Asia orientale, poiché migliora significativamente l'esperienza utente complessiva. L'utente finale potrebbe trovarsi a utilizzare il layout della tastiera del server invece di quello del client. Per maggiori informazioni, consultare la sezione [Caso d'uso](#) in questo articolo.

Come utilizzare la funzionalità

Per utilizzare la funzionalità scancode:

1. Aprire l'app Citrix Workspace per Android e accedere a **Impostazioni > Generali > Tastiera**.
2. Toccare **Modalità di input tastiera esterna**.



3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Scancode** - Invia la posizione del tasto dalla tastiera lato client al VDA e il VDA genera il carattere corrispondente. Applica il layout della tastiera lato server.
- **Unicode** - Invia il tasto dalla tastiera lato client al VDA e il VDA genera lo stesso carattere nel VDA. Applica il layout della tastiera lato client.

Per impostazione predefinita, **Unicode** è selezionato come modalità di input della tastiera esterna.

4. Toccare **Scancode**.

Quando si è in una sessione, è possibile cambiare la tastiera remota utilizzando la funzione IME e digitare con il layout della tastiera del server.

Caso d'uso

Ad esempio, si consideri uno scenario in cui si utilizza un layout di tastiera internazionale statunitense collegato al proprio dispositivo Android.

Quando si sceglie **Scancode** e si digita il tasto accanto a CapsLock sulla tastiera esterna, lo scancode **1E** viene inviato al VDA. Il VDA utilizza quindi **1E** per visualizzare il carattere **a**.

Se si sceglie **Unicode** e si digita il tasto accanto a CapsLock sulla tastiera esterna, il carattere **a** viene inviato al VDA. Quindi, anche se il VDA utilizza un altro layout di tastiera che ha un carattere diverso nella stessa posizione, il carattere **a** appare sullo schermo.

Nota:

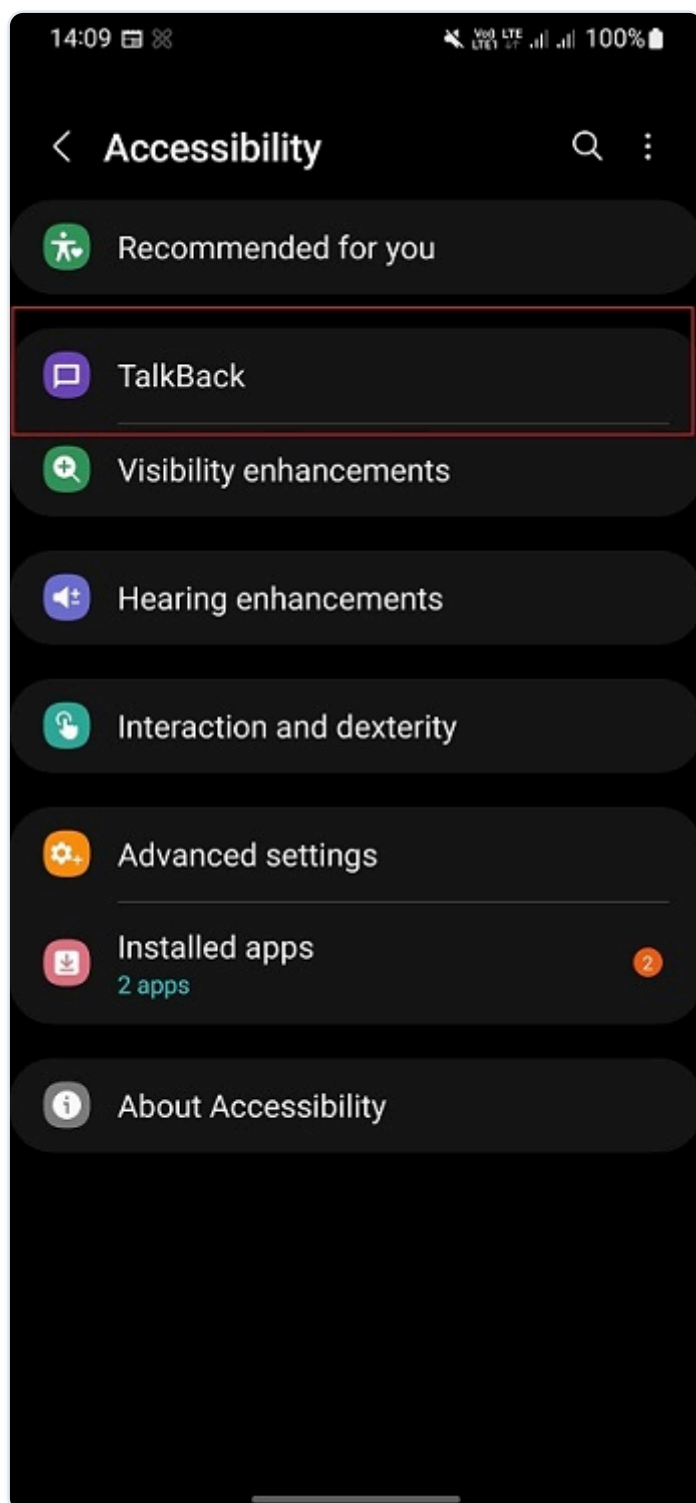
Unicode è la modalità preferita per la digitazione quando si utilizza una tastiera touch sui dispositivi mobili. Questo perché i tasti di una tastiera touch generalmente non generano uno scancode.

Accessibilità e TalkBack

citrix-workspace-app offre un'esperienza utente migliorata con la funzione TalkBack. La funzione TalkBack aiuta gli utenti finali che hanno difficoltà a vedere lo schermo. Il narratore legge gli elementi dello schermo ad alta voce durante l'utilizzo dell'interfaccia utente.

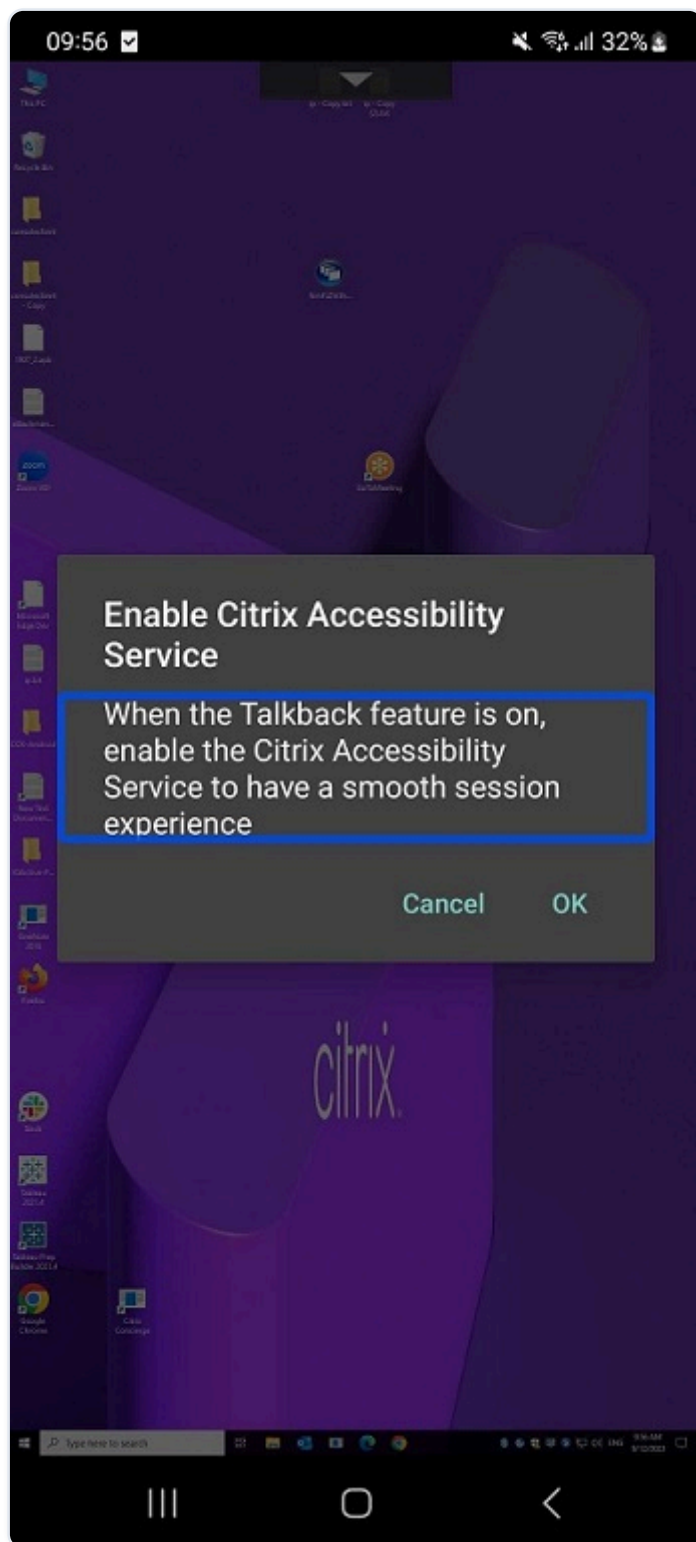
Per utilizzare la funzione TalkBack di Android:

1. Gli utenti finali devono abilitare la funzione Talkback da **Impostazioni** Android > **Accessibilità** > **Talkback**.

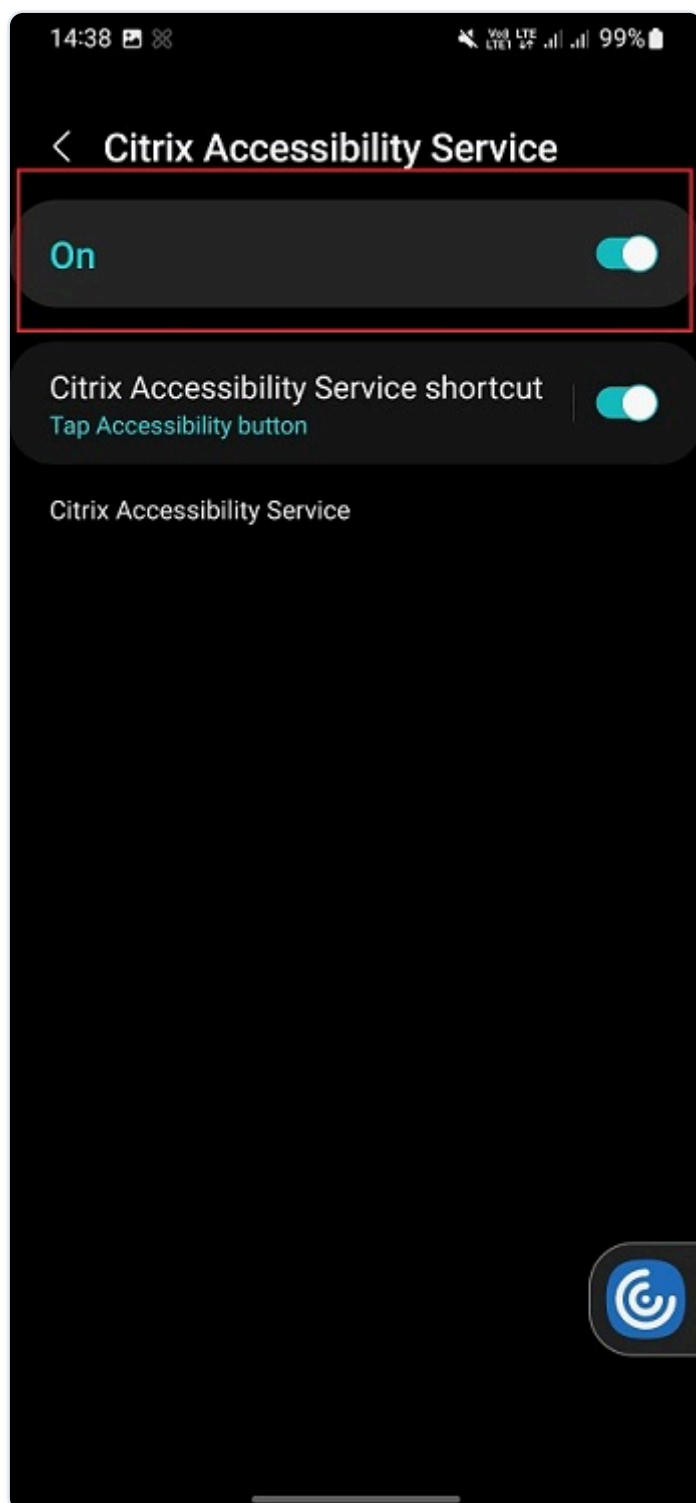


2. Per utilizzare una sessione desktop virtuale con la funzione TalkBack, gli utenti finali ricevono una finestra di dialogo per abilitare il servizio di accessibilità Citrix da **Impostazioni Android > Accessibilità > App installate > Servizio di accessibilità Citrix**.

Su alcuni dispositivi, il percorso potrebbe essere **Impostazioni > Accessibilità > Servizio di accessibilità Citrix**.



3. Toccare **OK**.



4. Abilitare l'opzione **Servizio di accessibilità Citrix** per utilizzare la funzione Talkback.

Nota:

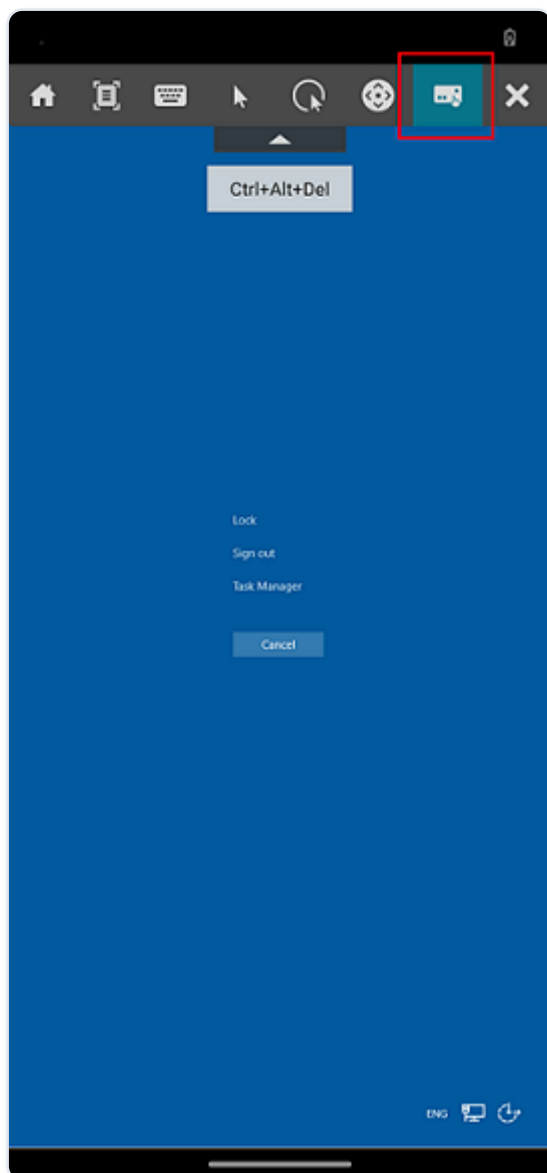
In una sessione, quando la funzione Talkback è abilitata sul dispositivo, l'utente finale può utilizzare la pressione prolungata con due dita per accedere alla barra degli strumenti di citrix-workspace-app.

Problemi noti della funzione

- Quando si collega una tastiera esterna al dispositivo:
 - Per utilizzare il tasto CapsLock come tasto narratore, l'azione potrebbe non funzionare come previsto. Come soluzione alternativa, premere il tasto Insert.
 - Per utilizzare la combinazione di tasti Win+Ctrl+Invio per abilitare il narratore, l'azione non ha effetto all'interno della sessione desktop virtuale. Come soluzione alternativa, utilizzare il tasto Win o il menu Start e digitare la parola Narratore.

Aggiunta della scorciatoia Ctrl+Alt+Canc nella barra degli strumenti della sessione

A partire dalla versione 23.9.5, la barra degli strumenti della sessione include un'opzione per eseguire la funzione Ctrl+Alt+Canc con un tocco di un pulsante. Questa opzione facilita gli utenti a disconnettersi, cambiare utente, bloccare il dispositivo o accedere a Gestione attività.



Scanner di documenti

Se hai effettuato l'accesso a citrix-workspace-app, puoi utilizzare la funzione scanner di documenti per scansionare molti documenti e trasferire tali documenti scansionati nella sessione desktop.

Nota:

- Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita.

Prerequisiti

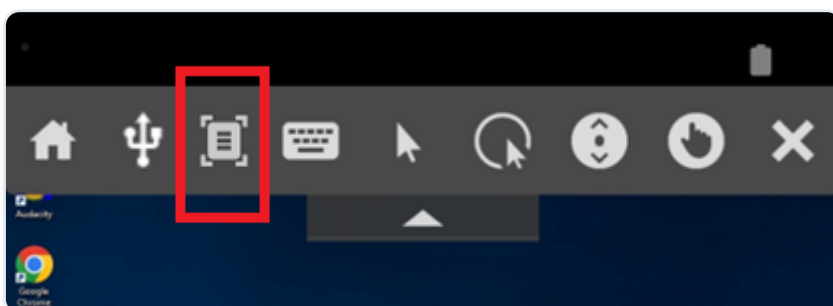
- [Mappatura unità client \(CDM\)](#) deve essere abilitata per lo store.

- Lo scanner di documenti richiede l'accesso in lettura e scrittura sul dispositivo. Per abilitare l'accesso, seguire questi passaggi:
 - a. Dal tuo profilo, tocca **Impostazioni** dell'applicazione > **Impostazioni store**.
 - b. Tocca il tuo store attuale.
 - c. Tocca **Archiviazione dispositivo** e quindi seleziona **Accesso completo**.

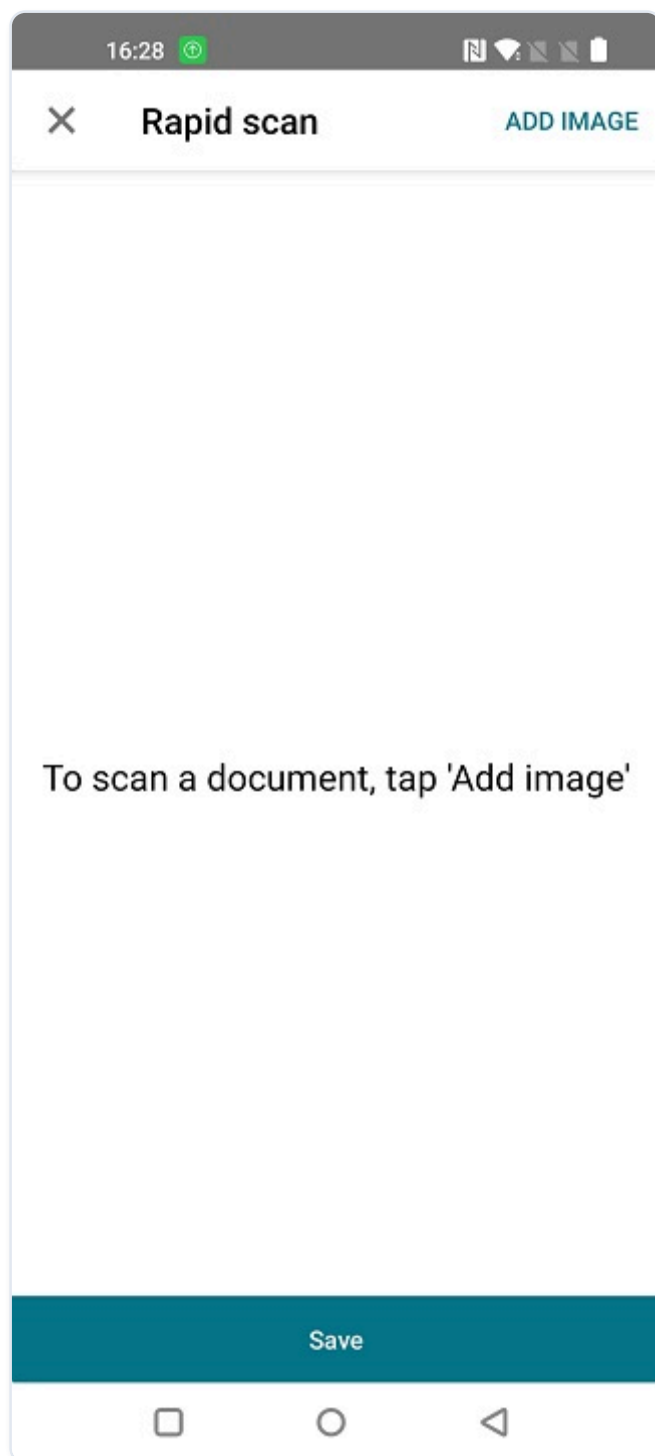
Come usare la funzione

Per scansionare i documenti:

1. Dalla barra degli strumenti all'interno della sessione, tocca l'icona dello scanner di documenti.

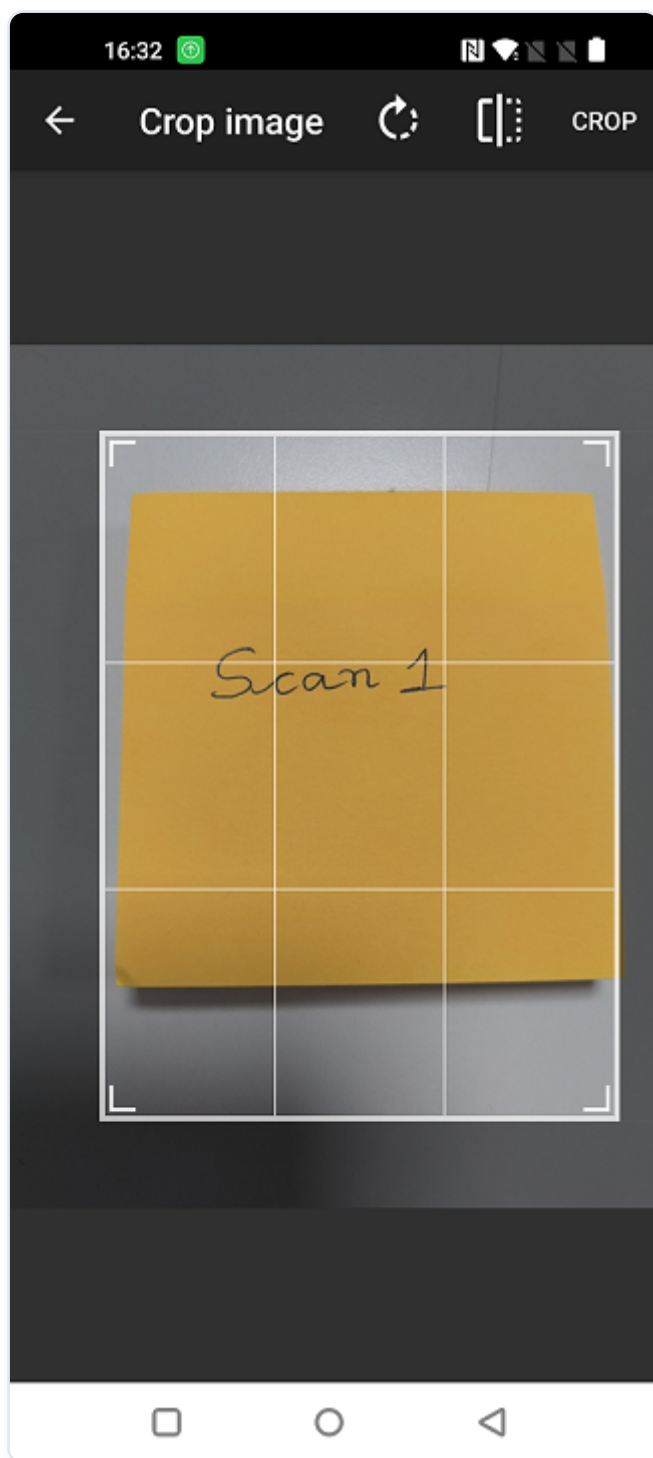


2. Toccare **AGGIUNGI IMMAGINE** per avviare la scansione.

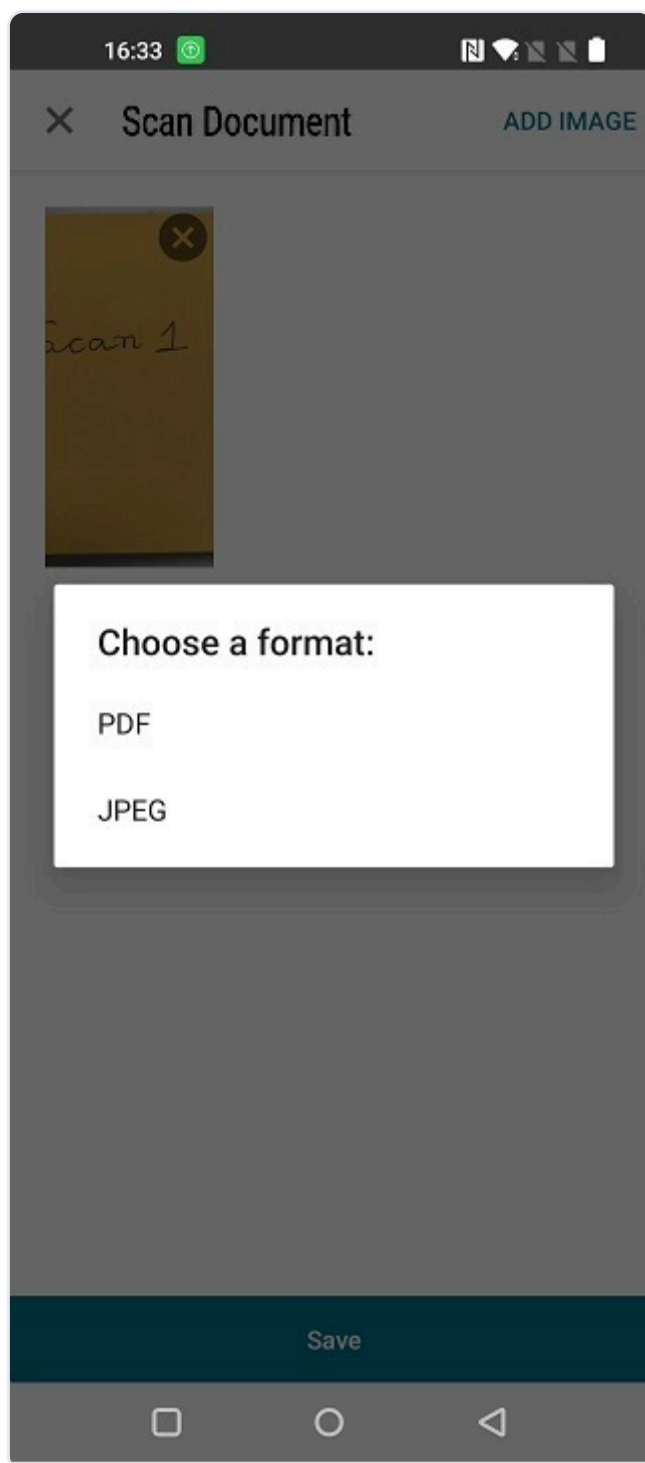


L'app della fotocamera si apre e si possono iniziare a scattare le foto.

3. (Facoltativo) Ritagliare il documento scansionato. Dopo aver ritagliato alle dimensioni richieste, toccare **RITAGLIA**.



4. Scegliere tra le opzioni per salvare il file nel formato richiesto.



5. Toccare **Salva**.

Tutti i documenti scansionati sono accessibili all'interno della cartella

CitrixRapidScanDocuments sull'archiviazione esterna del dispositivo. È possibile accedere ai documenti scansionati tramite:

- Gestione file sul dispositivo
- Mappatura unità client (CDM) sul desktop virtuale.

Impostazioni

Le seguenti opzioni sono elencate nella scheda **Impostazioni**:

- Gestisci account
- STORE
 - Impostazioni dello Store
- Generale
 - Visualizzazione
 - Tastiera
 - Audio
 - Token di sicurezza
 - Versione di Transport Layer Security (TLS)
 - Citrix Casting
 - Continuità del servizio
 - Avanzate
- Guida e supporto
- Invia feedback a Citrix
- Guida
- Valuta la tua esperienza
- Informazioni

Gestisci account

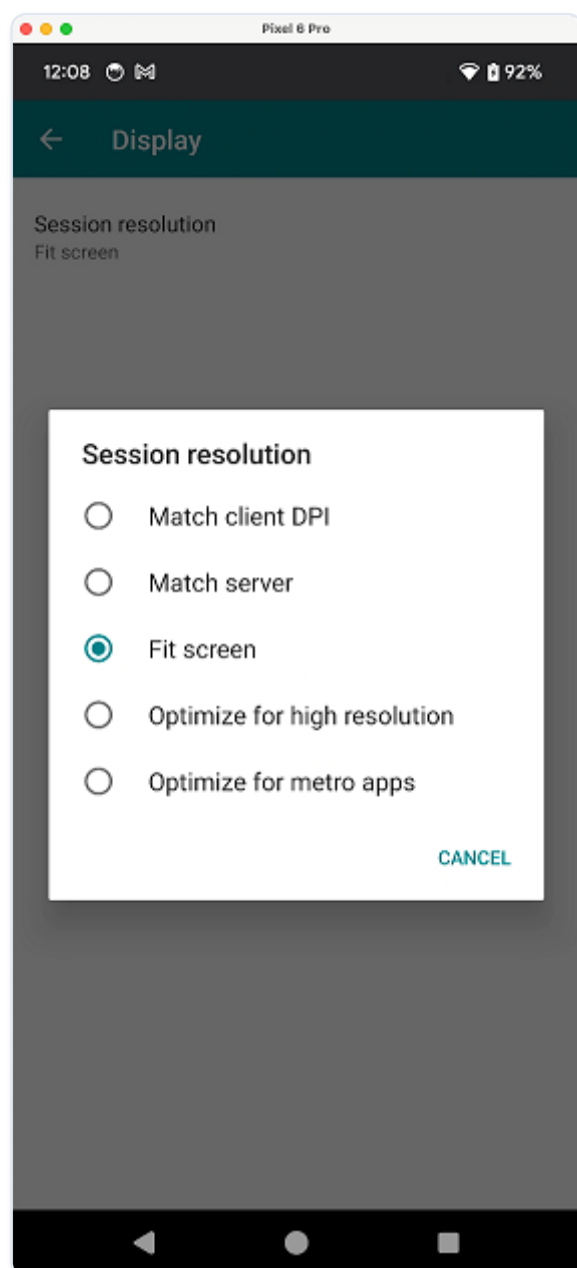
Utilizzare l'opzione **Gestisci account** sia per visualizzare l'elenco degli store configurati sia per aggiungere uno store.

Generale

Le seguenti impostazioni vengono visualizzate nella scheda **Generale**.

Visualizzazione

Utilizzare l'opzione **Risoluzione schermo** per selezionare la dimensione della risoluzione per la visualizzazione della sessione. La risoluzione impostata tramite questa opzione è indipendente dalle impostazioni di visualizzazione impostate sul dispositivo. Per impostazione predefinita, la risoluzione dello schermo è impostata su **Adatta allo schermo**.

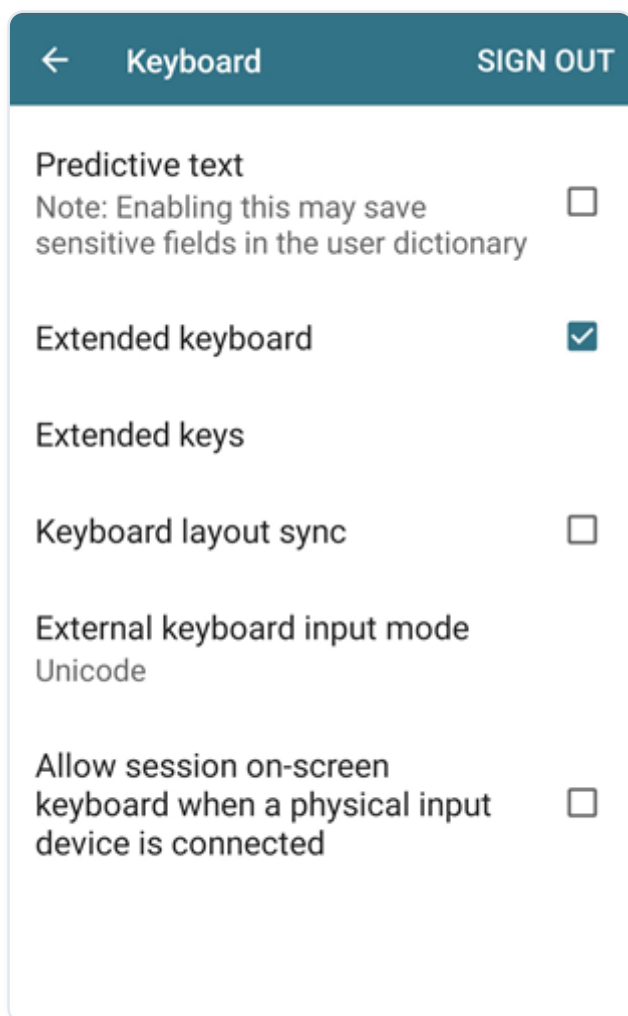


Selezionare una delle seguenti opzioni di risoluzione:

- **Corrispondenza DPI client** – Assicura che l'impostazione di ridimensionamento DPI presente in un desktop remoto corrisponda all'impostazione DPI del dispositivo. In generale, la chiarezza del display dipende non solo dalla risoluzione ma anche dalla densità dei pixel (DPI). Per ulteriori informazioni, vedere [Corrispondenza DPI](#).
- **Corrispondenza server** – Indica che la risoluzione impostata nel server viene utilizzata sul client, corrispondendo così alla risoluzione del server.
- **Adatta allo schermo** – L'opzione predefinita. La risoluzione viene regolata in base alle dimensioni del display del dispositivo, come cellulare, tablet e così via. A seconda di dove si accede all'app Workspace, la risoluzione viene adattata.
- **Ottimizza per alta risoluzione** – La risoluzione punta sempre all'alta risoluzione per una migliore visualizzazione.
- **Ottimizza per app metro** - Questa opzione consente allo schermo e alle app di apparire leggermente più grandi.

Tastiera

Lo screenshot seguente elenca le opzioni della tastiera:



Testo predittivo

Selezionare l'opzione **Testo predittivo** per abilitare i suggerimenti di parole durante la digitazione in un campo di testo.

Gestione del testo predittivo

Il testo predittivo facilita una migliore esperienza di digitazione suggerendo parole che è possibile digitare successivamente. Quando si abilita questa funzione durante una sessione di app o desktop, è possibile che le password vengano visualizzate nella barra di previsione. Per controllare questo comportamento, questa funzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Note:

- Nelle impostazioni predefinite della tastiera del dispositivo, se l'opzione **Testo predittivo** è disabilitata, non è possibile utilizzare questa funzione anche se la si abilita tramite l'app Citrix Workspace per Android.
- In una sessione, quando il layout di input cinese, giapponese o coreano (CJK) è impostato come predefinito sulla tastiera GBoard, viene visualizzato il layout inglese anziché il layout CJK. Per visualizzare il layout della tastiera CJK, andare su **Impostazioni** dell'app > **Tastiera** e abilitare l'opzione **Testo predittivo**.

Tastiera estesa

Abilita o disabilita i **tasti estesi** in una sessione.

Tasti estesi

Selezionare l'opzione **Tasti estesi** che consente di configurare i tasti per eseguire un'attività speciale. Ad esempio, i tasti Alt + Ctrl + Funzione possono essere configurati utilizzando l'opzione **Tasti estesi**. Dopo la configurazione, questo tasto esteso (Alt + Ctrl + Funzione) viene visualizzato come parte della tastiera estesa.

I tasti estesi sulla barra degli strumenti dell'app Citrix Workspace per Android consentono di utilizzare più tasti all'interno della sessione. L'utente finale può selezionare i tasti per un'azione rapida.

Questa funzionalità è stata migliorata per offrire una migliore esperienza utente. Di seguito sono riportati i miglioramenti:

- Fissare o sbloccare l'interfaccia utente della tastiera estesa.
- Rotazione della tastiera estesa sincronizzata con l'orientamento dello schermo.
- Supporto per il tasto icona di Windows e scorciatoie con combinazioni di 3 tasti.
- Migliorare l'esperienza negli scenari di utilizzo con più monitor.
- Apertura o chiusura automatica dell'interfaccia utente della tastiera estesa.

Toccare l'icona **Tastiera** () per visualizzare i tasti aggiuntivi o le scorciatoie con combinazioni di tasti.



Su tablet o telefono

Toccare l'icona **Tastiera** () per visualizzare i tasti disponibili. Toccare un tasto specifico per selezionare un tasto esteso.

La seguente schermata elenca la sezione della tastiera estesa:



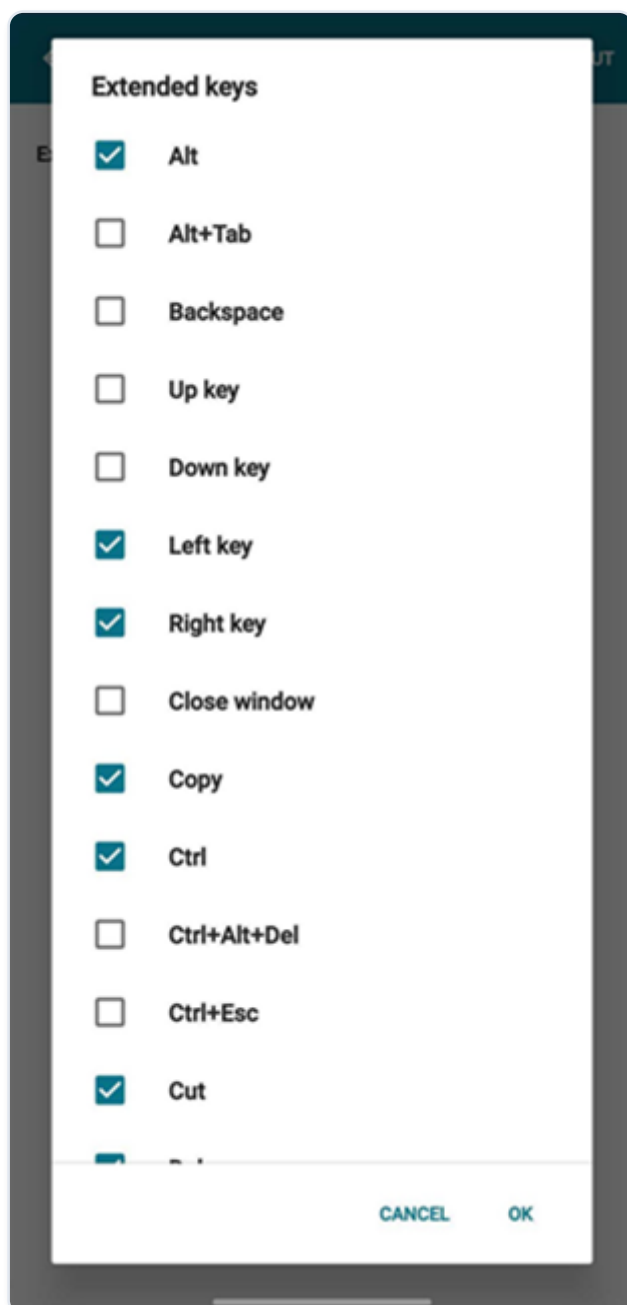
1 - Tasti estesi

2 - Impostazioni

3 - Aggiungi o rimuovi

Per configurare i tasti:

1. Andare a citrix-workspace-app **Impostazioni** > **Tasti estesi**.
2. È ora possibile utilizzare il pulsante di attivazione/disattivazione per configurare la tastiera estesa.

**Nota:**

Utilizzare Aggiungi o rimuovi per aprire o comprimere la tastiera.

Sincronizzazione layout tastiera

Sincronizza automaticamente il layout della tastiera del VDA con quello del dispositivo client.

Quando la sincronizzazione del layout della tastiera è disabilitata, sia l'IME lato VDA (remoto) che l'IME lato client hanno effetto a seconda del metodo di input corrente del dispositivo. Ad esempio,

se l'IME lato client è in inglese e l'IME lato VDA è in giapponese, l'IME lato VDA (remoto) ha effetto.

Quando la sincronizzazione del layout della tastiera è abilitata, l'IME lato client ha la precedenza. Se si modifica la lingua di input nell'IME lato client, l'IME lato VDA cambia di conseguenza. Ad esempio, se si modifica l'IME lato client in giapponese, anche l'IME lato VDA viene modificato in giapponese. Contemporaneamente, l'IME giapponese sul dispositivo client viene utilizzato durante la sessione.

Modalità di input tastiera esterna

È possibile selezionare Scancode come modalità di input della tastiera durante l'utilizzo di una tastiera fisica esterna. Questa funzione è utile quando si utilizzano dispositivi Android con una tastiera standard di un PC Windows esterno. Simile all'utilizzo della funzione Samsung DeX.

Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Scancode** - Invia la posizione del tasto dalla tastiera lato client al VDA e il VDA genera il carattere corrispondente. Applica il layout della tastiera lato server.
- **Unicode** - Invia il tasto dalla tastiera lato client al VDA e il VDA genera lo stesso carattere nel VDA. Applica il layout della tastiera lato client.

Per maggiori informazioni, vedere [Modalità di input Scancode per tastiera esterna](#).

Consenti tastiera su schermo della sessione quando è collegato un dispositivo di input fisico

Quando si collega un dispositivo di input fisico, come una tastiera hardware, al telefono e si seleziona l'opzione **Consenti tastiera su schermo della sessione quando è collegato un dispositivo di input fisico**, la barra degli strumenti software viene visualizzata quando si tocca l'icona Tastiera () sulla barra degli strumenti della sessione.

Audio

Se l'amministratore IT abilita l'audio per i dispositivi mobili, è possibile ascoltare l'audio di una riunione, una sessione di formazione o un webinar con le applicazioni in citrix-workspace-app.

Nota:

Questa impostazione consente solo l'ascolto. citrix-workspace-app non offre audio bidirezionale.

Token di sicurezza

È possibile abilitare il token di sicurezza sul client solo se lo store configurato è abilitato per RSA.

Sul dispositivo, prima di installare un token software, assicurarsi che la data e l'ora siano corrette, il che è necessario per l'autenticazione.

1. Sul dispositivo, aprire l'e-mail con il file `.sdtid`, che è l'estensione del nome del file per il token.
2. Toccare (o toccare due volte) il file per eseguirlo e installare il token.

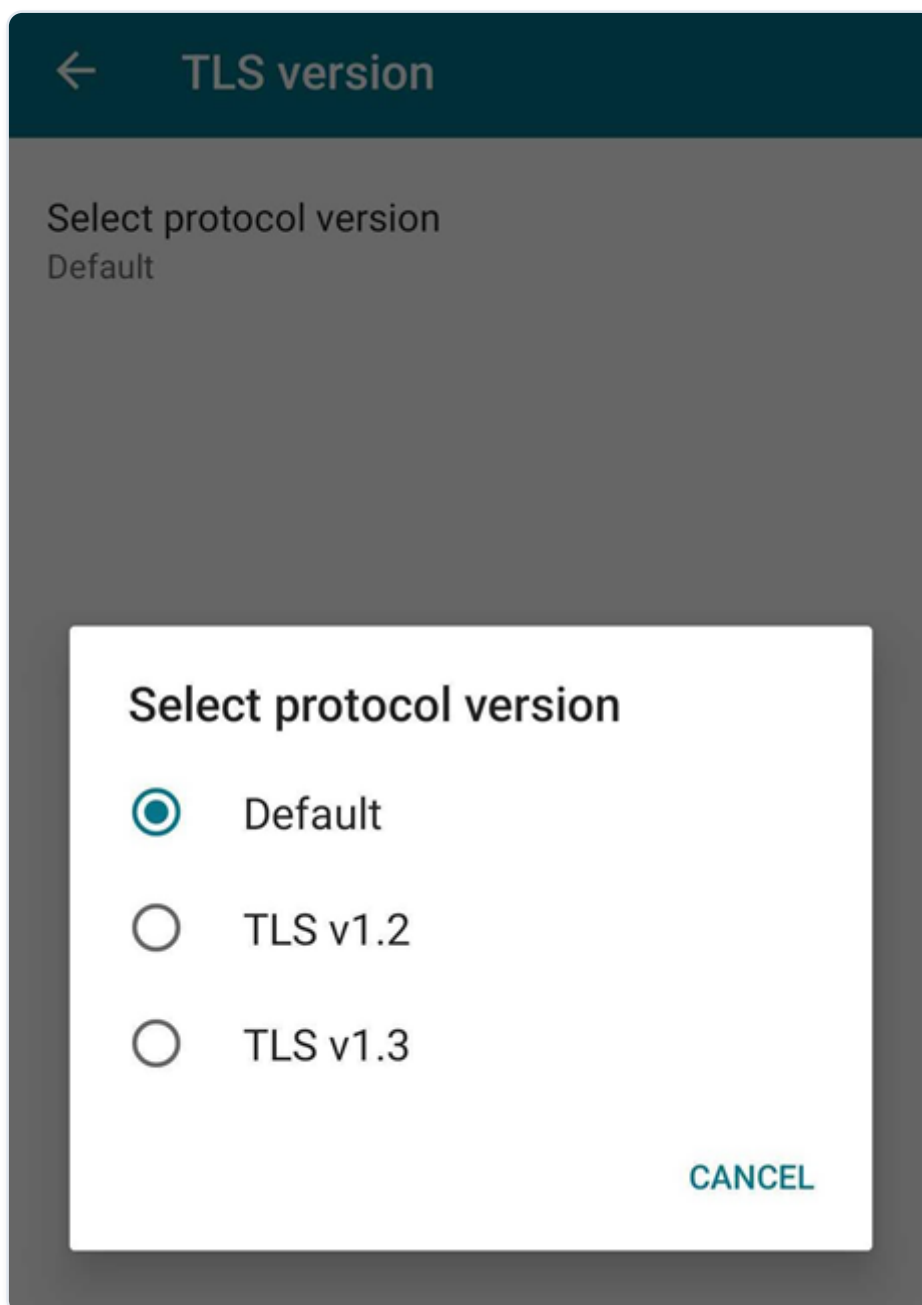
Dopo aver installato il token software, gestire l'account in citrix-workspace-app toccando l'icona **Android** e selezionando **Account**.

- **Numero di serie del token** – Visualizza il numero di serie del token di sicurezza.
- **Data di scadenza del token** – Visualizza la data di scadenza del token di sicurezza.
- **Token software RSA** - Flag per abilitare o disabilitare il token RSA sul client.
- **Ottieni passcode** - Visualizza il passcode.
- **Elimina token** - Elimina il token salvato dal client.

Versione di Transport Layer Security (TLS)

Utilizzare questa opzione per selezionare la versione minima di TLS. Per impostazione predefinita, la versione TLS sul client è impostata su **Predefinita**. Le altre opzioni disponibili sono:

- TLS v1.2
- TLS v1.3



Citrix Casting

Citrix Casting combina ambienti digitali e fisici per fornire app e dati all'interno di uno spazio intelligente e sicuro. Il sistema completo collega dispositivi (o cose), come app mobili e sensori, per creare un ambiente intelligente e reattivo.

Citrix Ready workspace hub abilita Citrix Casting, il che rende possibile trasferire in modo sicuro la sessione mobile a un hub.

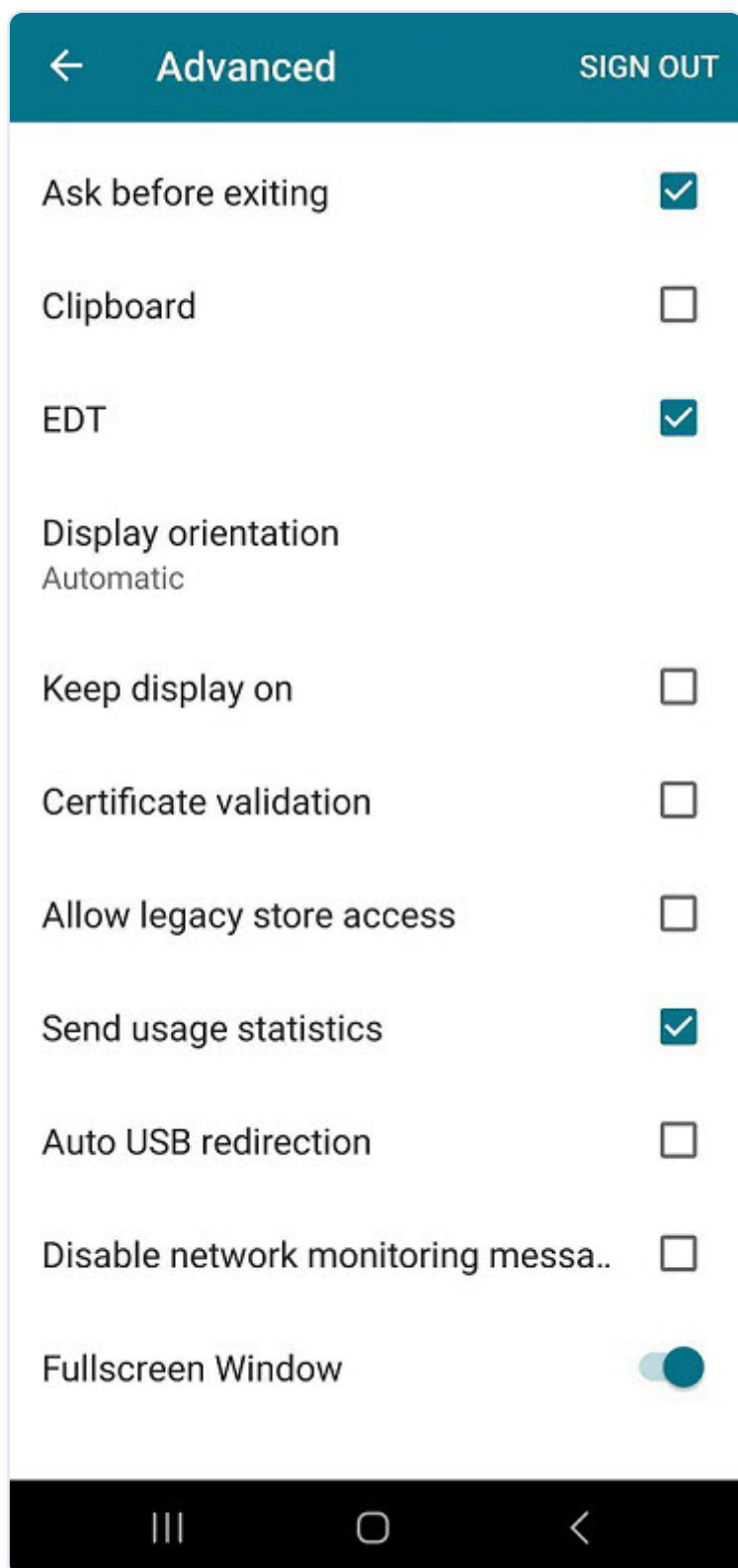
Per maggiori informazioni, consultare il [Citrix Ready workspace hub](#).

Continuità del servizio

La continuità del servizio elimina o minimizza la dipendenza dalla disponibilità dei componenti coinvolti nel processo di connessione. È possibile avviare app e desktop Citrix DaaS indipendentemente dallo stato di integrità dei servizi cloud. La continuità del servizio consente agli utenti di connettersi alle proprie app e desktop DaaS durante le interruzioni, a condizione che il dispositivo utente mantenga una connessione di rete a una posizione di risorsa.

Avanzate

Le seguenti opzioni possono essere configurate dall'opzione **Avanzate**:



1. Chiedi prima di uscire – citrix-workspace-app visualizza un messaggio per confermare l'uscita.
2. Appunti – Questa opzione consente di utilizzare le operazioni degli appunti come Taglia, Copia, Incolla in una sessione.
3. EDT - Consente a citrix-workspace-app di selezionare Enlightened Data Transport (EDT) in preferenza a TCP, ove possibile, per ottimizzare il trasporto dei dati.

4. Parametri stack EDT - Utilizzare questa opzione per abilitare le impostazioni **CustomMTU** di EDT.
5. Orientamento display – Questa opzione consente di selezionare l'orientamento del display in base alla posizione del dispositivo. Per impostazione predefinita, è selezionato **Automatico**. È anche possibile impostarlo su modalità **Verticale** o **Orizzontale**.
6. Mantieni display attivo – Questa opzione consente di mantenere il display attivo senza mettere lo schermo in standby.
7. Convalida certificato
8. Consenti accesso allo store legacy – Consente di accedere alle vecchie versioni dello store.
9. Invia statistiche di utilizzo - Questa opzione raccoglie dati anonimi di configurazione, eventi, proprietà e utilizzo da citrix-workspace-app. I dati vengono quindi inviati automaticamente a Citrix per aiutare Citrix a migliorare la qualità, l'affidabilità e le prestazioni dell'app Workspace. Nessuna informazione identificabile dell'utente viene raccolta dall'ambiente del cliente.

Nota:

La disabilitazione di questa impostazione non disabilita altri registri che l'amministratore IT potrebbe aver abilitato.

10. Reindirizzamento USB automatico - Questa opzione abilita il reindirizzamento automatico di dispositivi USB arbitrari dalla macchina client al VDA.
11. Disabilita messaggi di monitoraggio della rete - Questa opzione disabilita i messaggi relativi alla rete. Questi messaggi aiutano a monitorare le prestazioni della rete e a garantire che tutte le risorse siano utilizzate in modo ottimale.
12. Finestra a schermo intero - è possibile visualizzare la sessione dell'app in modalità a schermo intero.

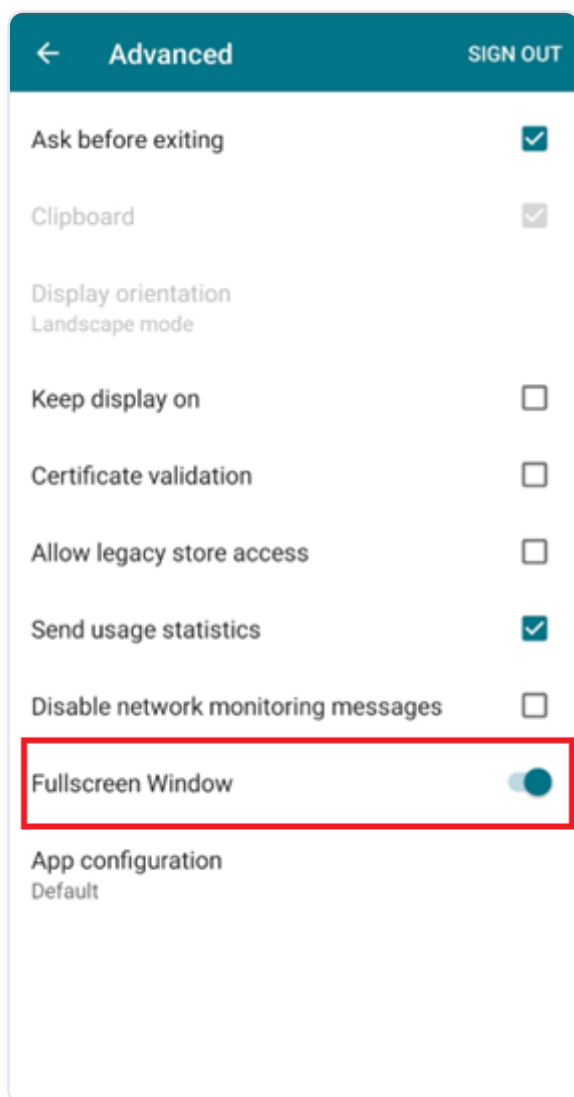
Supporto per la modalità a schermo intero per le sessioni delle app

In precedenza, quando si avviava una sessione di un'app, la si poteva visualizzare in modalità finestra.

A partire dalla versione 23.9.5, l'app Citrix Workspace per Android introduce una nuova opzione per visualizzare la sessione dell'app in modalità a schermo intero. Questa funzionalità è utile quando si:

- avvia una sessione in modalità immersiva completa con dispositivi touch
- si tenta di duplicare lo schermo e trasmetterlo
- si visualizza l'app citrix-workspace-app su uno schermo più piccolo.

Per abilitare l'opzione, andare su Citrix Workspace app per Android **Impostazioni** > **Avanzate** > **Finestra a schermo intero** e attivarla. La seguente schermata mostra l'opzione:

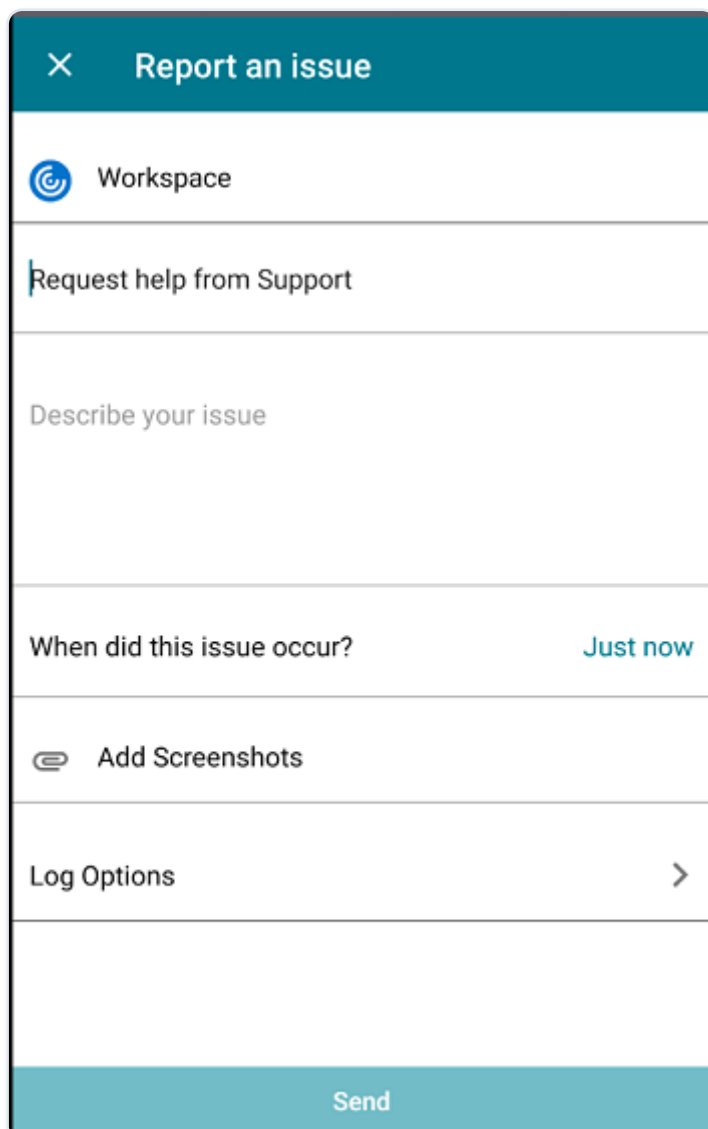


Guida e supporto

Invia feedback a Citrix

Toccare l'opzione **Invia feedback a Citrix**. Toccare due volte il componente o il prodotto su cui si desidera inviare il feedback.

Viene visualizzata la pagina **Segnala un problema**



The screenshot shows a mobile app interface for reporting an issue. At the top is a teal header with a close button (X) and the title 'Report an issue'. Below the header is a white section with the Citrix logo and the word 'Workspace'. The main form area is white and contains several sections: a text input field with the placeholder 'Request help from Support', a larger text input field with the placeholder 'Describe your issue', a section for 'When did this issue occur?' with a teal link 'Just now', a section for 'Add Screenshots' with a paperclip icon, a section for 'Log Options' with a right arrow, and a final teal button labeled 'Send' at the bottom.

Fornire le informazioni richieste e fare clic su **Invia** per inviare il feedback. È anche possibile aggiungere screenshot.

Toccare **Opzioni di registro** per aiutare Citrix a risolvere i problemi e, in caso di problemi complessi, facilitare il supporto.

← Log Options

Modify the log options only if recommended by your help desk.

Location
File

Level
Low

Clear log history

Reproduce issue

Nella finestra di dialogo **Opzioni di registro**, è possibile:

- Caricare un file di registro
- Impostare la priorità
- Cancellare la cronologia dei registri
- Riprodurre il problema

Guida

Toccare **Guida** per aprire la documentazione della Guida utente.

Valuta la tua esperienza

Toccare **Valuta la tua esperienza** per fornire valutazioni sulla tua esperienza con citrix-workspace-app.

Informazioni

Toccare **Informazioni** per ottenere dettagli su citrix-workspace-app.

Risoluzione dei problemi

Come controllare la versione dell'app

Per sapere quale versione dell'app Citrix Workspace per Android si sta utilizzando, procedere come segue:

1. Aprire citrix-workspace-app.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Scorrere verso il basso e toccare **Informazioni**.



Come eseguire l'aggiornamento all'ultima versione

Per aggiornare manualmente citrix-workspace-app all'ultima versione, procedere come segue:

1. Aprire Play Store.
2. Cercare Citrix Workspace.

Se è disponibile un aggiornamento, toccare **Aggiorna**.

Aggiornare l'app automaticamente

Per impostazione predefinita, le app vengono aggiornate automaticamente quando vengono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il dispositivo è connesso a una rete Wi-Fi.
- Il dispositivo è in carica.
- Il dispositivo è inattivo (non utilizzato attivamente).
- L'app citrix-workspace-app non è in esecuzione in primo piano.

Nota:

Il Google Play Store controlla gli aggiornamenti delle app una volta al giorno. Pertanto, possono essere necessarie fino a 24 ore prima che un aggiornamento dell'app venga aggiunto alla coda degli aggiornamenti. Dopo che un'app è stata aggiunta alla coda, verrà aggiornata automaticamente la prossima volta che le condizioni saranno soddisfatte.

Come reimpostare citrix-workspace-app

Per reimpostare l'app, è possibile eseguire una delle seguenti operazioni:

- Cancellare i dati di archiviazione di citrix-workspace-app. Andare su **Impostazioni** del dispositivo Android > **App** > selezionare **citrix-workspace-app** > **Archiviazione** > **Cancella cache**.

oppure

- Disinstallare citrix-workspace-app e installare l'ultima app Citrix Workspace per Android da [Google Play](#) che include l'ultima correzione.

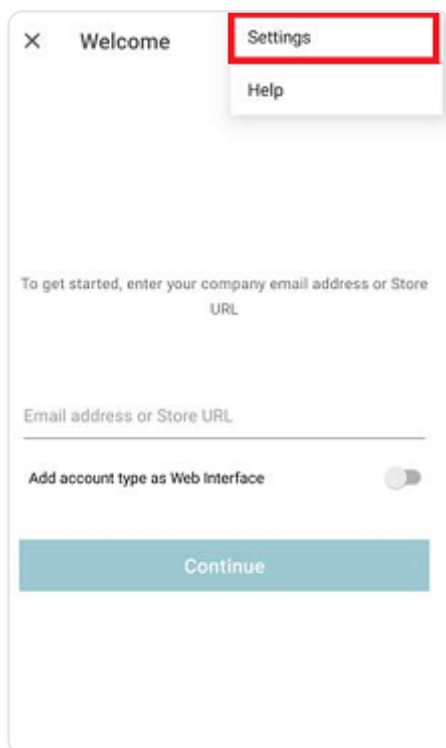
Nota

L'eliminazione degli account esistenti da citrix-workspace-app reimposta l'account e non l'app citrix-workspace-app stessa.

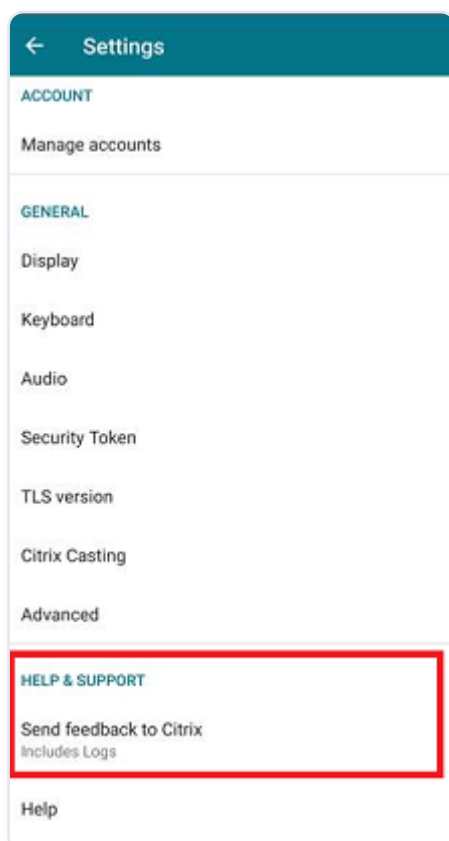
Come raccogliere i log

Per raccogliere i log, seguire questi passaggi.

1. Toccare **Impostazioni**.



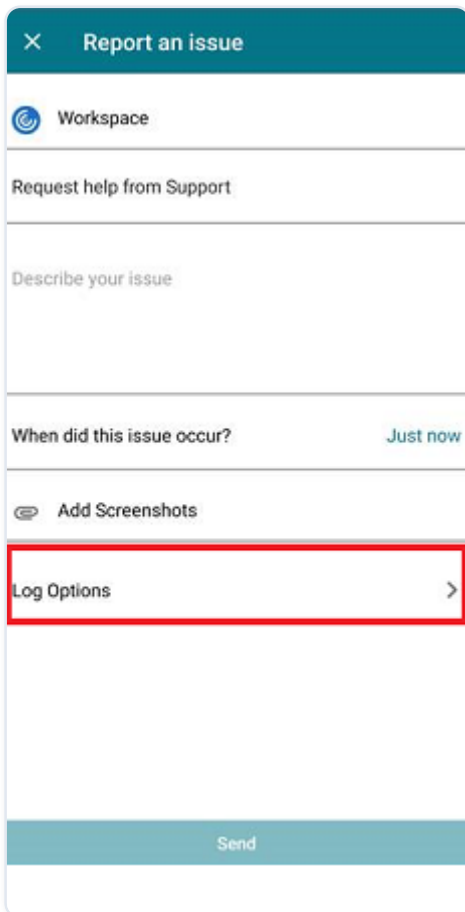
2. In **Guida e supporto**, toccare **Invia feedback a Citrix** (Include i log).



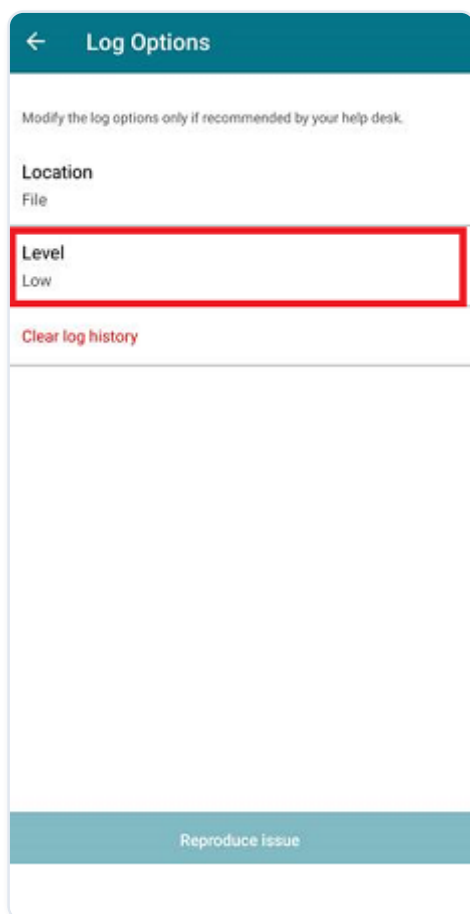
3. Toccare **Workspace**.



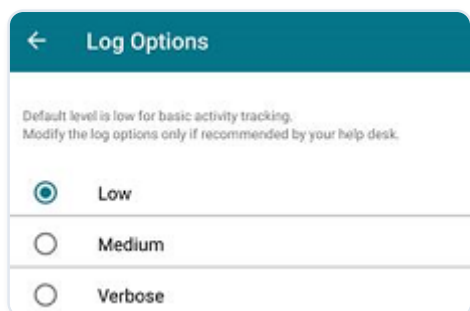
4. In **Segnala un problema**, toccare **Opzioni log**.



5. Quindi, toccare **Livello**.



6. Selezionare il livello **Basso**, **Medio** o **Dettagliato**. (Il livello predefinito è basso per il tracciamento di base delle attività. Modificare il livello solo se consigliato dal proprio help desk).



Come fornire feedback

È possibile inviarci feedback sull'app Citrix Workspace per Android e segnalare problemi utilizzando la stessa interfaccia. Per inviare feedback:

1. Toccare **Impostazioni** > **Invia feedback a Citrix** > **Workspace**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Segnala un problema**.

Segnala un problema(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/report_issue.png)

2. Utilizzando la pagina **Segnala un problema**, è possibile:

- Richiedere assistenza al supporto
- Segnalare un problema
- Inviare i log dei problemi

Nota:

Per fornire feedback su EAR, richiedere miglioramenti o accedere a funzionalità di anteprima tecnica, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi](#) nella documentazione del prodotto.

Problemi comuni e suggerimenti per la risoluzione

Applicazione non disponibile nell'app store

Se non è possibile utilizzare Google Play Store per installare citrix-workspace-app per Android, in alternativa, è possibile scaricare l'app dalla pagina [Download di Citrix](#).

Errori di installazione

Se citrix-workspace-app non è supportata per impostazione predefinita su Android TV, contattateci tramite [richieste di miglioramento](#).

Autenticazione e aggiunta di store

Se si riscontrano problemi relativi all'autenticazione o all'aggiunta di store, verificare quanto segue.

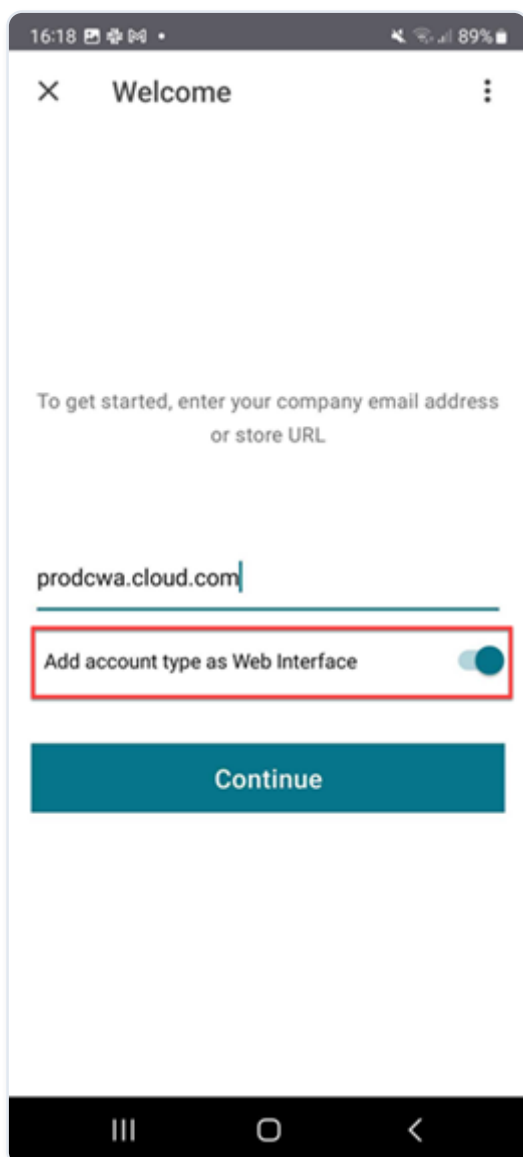
Input non valido

Potresti aver inserito:

- credenziali non valide
- URL dello store errato
- errori di battitura durante l'inserimento delle credenziali e dell'URL dello store
- HTTP invece di HTTPS.

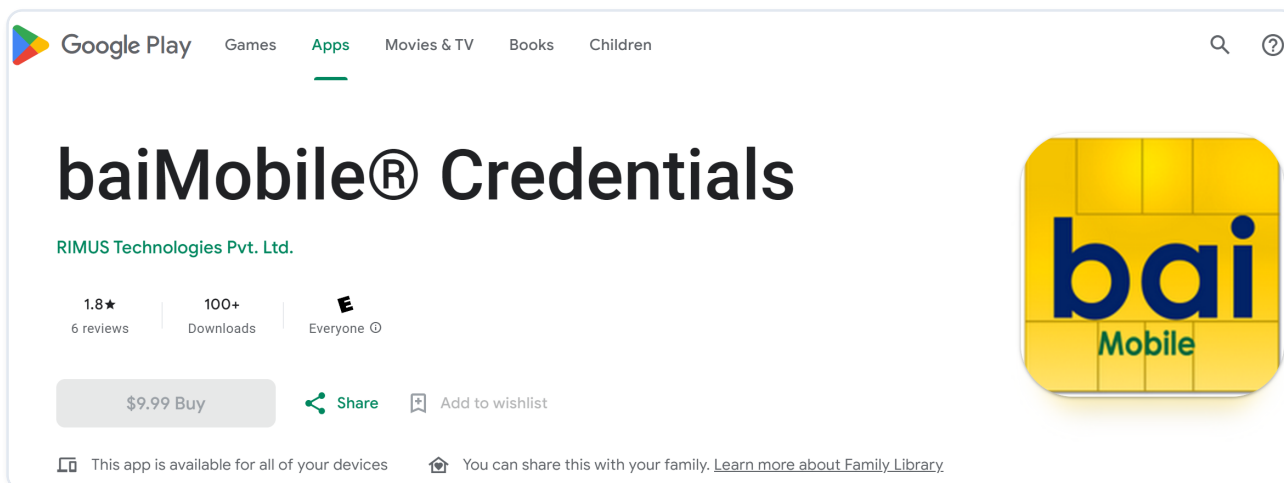
Modalità interfaccia Web

Puoi anche provare a usare la modalità **Interfaccia Web**. Nella prima pagina dell'app, tocca **Inizia**. Nella pagina **Benvenuto**, inserisci l'URL dello store e abilita **Aggiungi tipo di account come Interfaccia Web**.



Scheda smart

Se l'autenticazione con smart card non funziona, installa l'app **baiMobile Credentials**. Se l'app baiMobile Credentials rileva la tua smart card, contattaci per approfondire il problema.



Configurazioni dei criteri NetScaler

Per risolvere i problemi di connessione, consulta l'articolo del Knowledge Center [NetScaler Gateway per dispositivi mobili](#).

Avvio sessione

Per visualizzare le statistiche della sessione:

- dalla barra degli strumenti della sessione, toccare l'icona del puntatore del mouse quattro volte
oppure
- eseguire il comando `ctxsession -v` nel terminale della sessione.

Impossibile avviare il desktop

In caso di problemi all'avvio del desktop virtuale, è possibile trovare informazioni utili nei seguenti articoli del Knowledge Center:

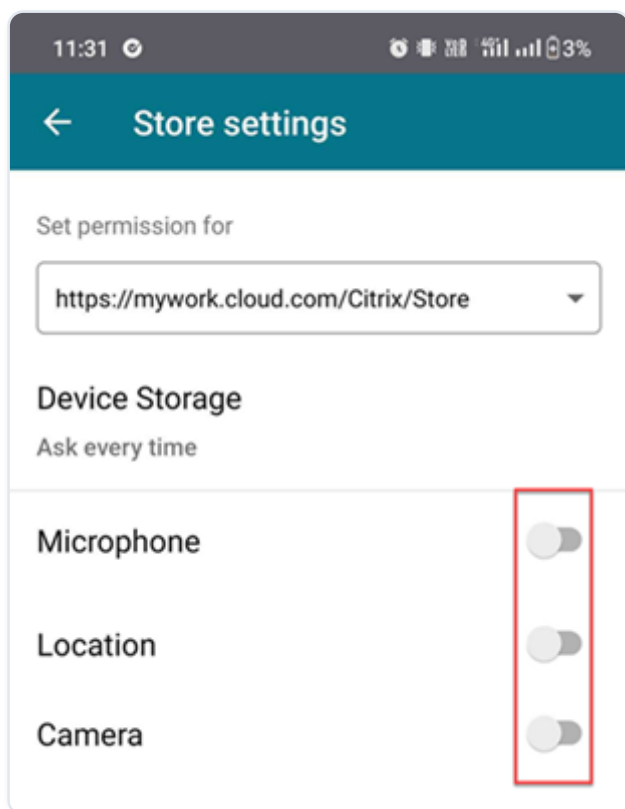
- [Codice di errore 2524](#)
- [Codice di errore 2523](#)
- [Codice di errore 2502](#)
- [Codice di errore 2517](#)

Autorizzazioni per accedere alle periferiche

Abilitare le autorizzazioni di impostazione appropriate.

Client Selective Trust

Abilitare le impostazioni per Microfono, Posizione e Fotocamera. Andare a `citrix-workspace-app` **Impostazioni** > **Impostazioni store** e abilitare le impostazioni CST per uno store selezionato.



Abilitare il puntatore del mouse

Dopo aver avviato una sessione, toccare la barra degli strumenti e toccare l'icona del puntatore del mouse per abilitare il puntatore del mouse.

Icona del puntatore del mouse(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/mouse-pointer-icon.png)

Abilita tastiera

Se l'amministratore dell'organizzazione non ha abilitato la funzione di visualizzazione automatica della tastiera per impostazione predefinita, contattare l'amministratore dell'organizzazione per ulteriore assistenza.

Gli amministratori devono abilitare il criterio **Visualizzazione automatica della tastiera** nell'impostazione DDC.

Criterio tastiera automatica(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/automatic-keyboard-display-policy.png)

Domande frequenti

- Come migliorare l'esperienza utente video di app virtuali e desktop virtuali per dispositivi a bassa potenza o dispositivi mobili?

- Per maggiori informazioni, consultare l'articolo del Knowledge Center [Esperienza utente video](#).
- Accesso alle risorse - Non riesco a visualizzare le mie app o i miei desktop dopo aver effettuato l'accesso a citrix-workspace-app?
 - Contattare l'help desk della propria azienda o l'amministratore del team di supporto IT per ulteriore assistenza.
- Come risolvere i problemi di connessioni lente?
 - Seguire la soluzione alternativa se si riscontrano i seguenti problemi:
 - connessioni lente al sito Citrix Virtual Apps and Desktops
 - icone dell'applicazione mancanti
 - messaggi ricorrenti di **Errore del driver di protocollo**

Soluzione alternativa:

- Disabilitare le proprietà di **Citrix PV Ethernet Adapter** per l'interfaccia di rete su:
 - server Citrix Virtual Apps
 - Citrix Secure Web Gateway
 - server Web Interface
- Le proprietà di **Citrix PV Ethernet Adapter** includono (tutte abilitate per impostazione predefinita):
 - Offload invio grande
 - Offload checksum IP
 - Offload checksum TCP
 - Offload checksum UDP

Non è necessario riavviare il server. Questa soluzione alternativa si applica a Windows Server 2003 e 2008 a 32 bit. Questo problema non riguarda Windows Server 2008 R2.

- Problema con i tasti numerici e i caratteri speciali
 - Se i tasti numerici o i caratteri IME cinesi non funzionano correttamente, disabilitare l'opzione **Tastiera Unicode**. Per farlo, andare su **Impostazioni > Opzioni tastiera > e** impostare **Usa tastiera Unicode** su **disabilitato**.

Codici di errore

La seguente tabella fornisce l'elenco dei codici di errore e una possibile soluzione:

CODICE DI ERRORE	ARTICOLO DEL KNOWLEDGE CENTER
Codice di errore 437	https://support.citrix.com/article/CTX463401
Codice di errore 41E	https://support.citrix.com/article/CTX235177
Codice di errore 546 o 547	https://support.citrix.com/article/CTX231798
Codice di errore 518	https://support.citrix.com/article/CTX277571
Codice di errore 42B	https://support.citrix.com/article/CTX260992
Codice di errore 548	https://support.citrix.com/article/CTX250706
	https://support.citrix.com/article/CTX578359
Indirizzo server errato + Codice errore 548	https://support.citrix.com/article/CTX554245
Codice errore 451	https://support.citrix.com/article/CTX256708
Errore generico	https://support.citrix.com/article/CTX219073
Riprova a connetterti	Disabilita l'opzione UDP. Vai a Impostazioni dell'app > Avanzate > EDT

Errori e descrizione

La seguente tabella fornisce l'elenco degli errori e la relativa descrizione. La soluzione probabile è contattare il [supporto tecnico Citrix](#) per ulteriore assistenza:

ERRORE	DESCRIZIONE
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	Il Motore ICA non è riuscito a caricare/initializzare.
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	Il Motore ICA è terminato prima della connessione.

ERRORE	DESCRIZIONE
SessionManager.Launch.LogonFailed	Sessione disconnessa senza completare l'accesso.
SessionManager.LeaseResolution.Failed	Impossibile tentare l'avvio del lease.
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	Negoziazione CLXMTP del motore non riuscita (rifiuto soft).
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	Connessione CLXMTP del motore non riuscita (rifiuto soft implicito).
Transport.Connect.NoCGP_Fail	Connessione non riuscita (CGP disabilitato).
Transport.Connect.FallbackFail	Connessione non riuscita, è stato tentato il fallback ICA.
Transport.Connect.Fail	Connessione non disponibile.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.